



Sottoscritto l'accordo per il prolungamento dell'orario di lavoro in 10 Spazi Enel. Ora serve cambiare passo e rendere il canale di vendita diretto dello Spazio Enel adeguato al ruolo che deve avere. Filctem, Flaei e Uiltec, monitoreranno attentamente la situazione perché tutto, a partire dalla sicurezza ed incolumità dei colleghi, deve essere garantito.

SPAZIO ENEL

NON È UN PROBLEMA DI ORARIO

Lunedì 15 dicembre le Organizzazioni sindacali Filctem, Flaei, Uiltec, hanno incontrato Enel per riprendere il tema del prolungamento di orario per 10 Spazi Enel.

Come già riportato nel comunicato unitario del 28 novembre u.s. (prot. 25U101), l'Azienda aveva interrotto l'incontro anticipando la convocazione delle competenti RSU per andare avanti sulla propria strada.

L'accordo, che alleghiamo al presente comunicato, è stato sottoscritto perché raccoglie tutte le istanze chieste dalle Organizzazioni sindacali nell'incontro precedente in merito a:

- ✓ possibilità di poter **anticipare la chiusura serale** degli Spazi Enel di mezz'ora tramite accordi locali;
- ✓ erogazione del **ticket pasto** nel turno pomeridiano;
- ✓ **trattamento economico** di maggior favore rispetto a quello previsto inizialmente (art. 6 ter trattamento semi turnisti - verbale di accordo 4 aprile 1995) con un premio aggiuntivo annuale di mille euro per i lavoratori coinvolti.

Nell'accordo è stato inoltre stabilito che l'estensione dell'orario riguarda **esclusivamente i 10 Spazi Enel** allegati, ulteriori eventuali estensioni di orario ad altri Spazi Enel saranno oggetto di specifico confronto.

Le Organizzazioni sindacali hanno richiesto ed ottenuto la possibilità di partire con questa nuova modalità di orario **dal prossimo mese di febbraio** invece che a gennaio, avviando così anche ai tanti problemi che le Lavoratrici e i Lavoratori coinvolti avrebbero avuto con questa nuova organizzazione concomitante con le festività natalizie.



Sono previste inoltre **dodici assunzioni** nei vari Spazi Enel, oggetto di prolungamento orario, per avere una consistenza degli organici adeguata alla turnazione prevista. Una **verifica dell'accordo** ci sarà ad un anno dell'applicazione del nuovo orario.

Con uno scambio di corrispondenza, che alleghiamo al comunicato, sono state richieste ad Enel risposte in merito a:

- ✓ tutela per i titolari di permessi **L.104/92** e personale **part time** nelle turnazioni pomeridiane;
- ✓ conferma del **numero minimo di compresenza** per l'apertura dello Spazio Enel;
- ✓ tutela e sicurezza per il personale dello Spazio Enel, particolarmente per chi sarà impegnato nel turno pomeridiano;
- ✓ **monitoraggio delle consistenze degli organici** nei restanti Spazi Enel in Italia, con previsione di assunzione di nuovo personale.

Filctem, Flaei e Uiltec, hanno ribadito che non sarà il prolungamento di orario ad aumentare il volume delle vendite; occorre una **politica commerciale** che renda le offerte di Enel Energia economicamente più vantaggiose rispetto a molti competitor (alcuni dei quali importanti quanto Enel).

Il documento sottoscritto, unitamente allo scambio di corrispondenza avvenuto tra le Parti, migliora sicuramente un modello organizzativo che l'Azienda aveva inizialmente proposto.

Particolare attenzione dovrà essere posta sull'aspetto della **sicurezza ed incolumità degli operatori**, considerato che diversi Spazi Enel sono inseriti in contesti ambientali difficili.

Enel ha anche dichiarato che per gli altri Spazi Enel procedere intanto con **ulteriori dieci assunzioni** proseguendo poi il confronto con le Organizzazioni sindacali per risolvere altre criticità.

Le Segreterie nazionali di Filctem, Flaei e Uiltec proseguiranno, unitamente alle strutture regionali, territoriali ed alle RSU competenti un monitoraggio attento e severo affinché tutto quello che è stato sottoscritto sia poi messo in pratica dall'Azienda.

**Le Segreterie Nazionali
FILCTEM CGIL FLAEI CISL UILTEC UIL**

Roma, 15 dicembre 2025

25U109



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Prot. 76

Roma, 15 dicembre 2025

Spett.le

Enel Commercial Italia

c.a. Fabrizio Mannaoli

fabrizio.mannaoli@enel.com

c.a. Lucia Gallucci

lucia.gallucci@enel.com

Oggetto: Richiesta chiarimenti personale Spazi Enel – Prolungamento orario di lavoro

In merito all'accordo del prolungamento orario di lavoro dei 10 Spazi Enel, sottoscritto in pari data e facendo seguito alle interlocuzioni intercorse, le scriventi Organizzazioni Sindacali chiedono chiarimenti in merito a:

- criteri di sostituzione per il personale titolare di permessi 104/92 (diretti e familiari assistenti) e personale part time, eventualmente impiegato nelle turnazioni pomeridiane;
- indicazioni del numero minimo di personale in compresenza per l'apertura dello Spazio Enel;
- iniziative per la tutela e la sicurezza del personale dello Spazio Enel, particolarmente per le colleghe e i colleghi impegnati nel turno pomeridiano;
- confronto per il monitoraggio delle consistenze degli organici, nei restanti Spazi Enel in Italia, per eventuale piano di assunzione di nuovo personale.

In attesa di un Vostro riscontro, inviamo cordiali saluti.

Per le Segreterie Nazionali

FILCTEM-CGIL

FLAEI-CISL

UILTEC-UIL

A. Lovisetto

A. Ronci

A. Cozzolino

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905

Verbale di accordo

Il giorno 15 dicembre 2025

Tra

Enel Energia S.p.A rappresentata dai sigg.: Forte, Cesa, Mannaioli, Gallucci, Di Rollo, Chiaramonte, De Santis

e

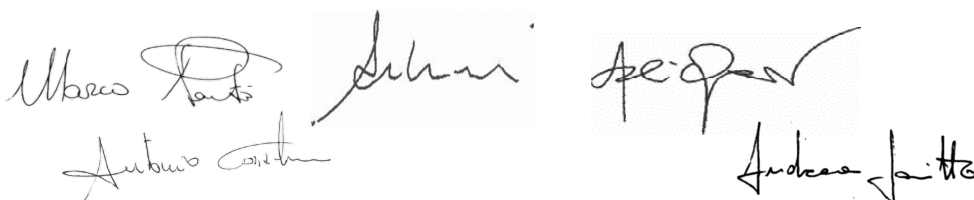
FILCTEM - CGIL, rappresentata dai sigg.: Sorrentino, Tudino, Lovisetto;

FLAEI - CISL, rappresentata dai sigg.: Testa, Ronci, Marras, Froli, Mazzucotelli

UILTEC - UIL, rappresentata dai sigg.: Pantò, Cozzolino

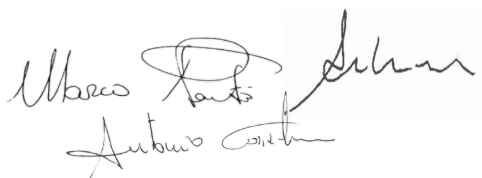
Premesso che

- Le sfide del mercato richiedono sempre più nuove strategie che consentano il raggiungimento degli obiettivi aziendali; in questo contesto Commercial Italia ha rifocalizzato l'indirizzo strategico che si articola nei seguenti pilastri: a) fidelizzazione customer base con azioni di anti-churn; b) nuova strategia di marketing e ampliamento portafoglio offerte/prodotti; c) rafforzamento del posizionamento strategico del mix canali e integrazione con canali e servizi complementari;
- nell'ambito di questo nuovo indirizzo gli Spazi Enel si configurano quale strumento centrale nell'implementazione della strategia commerciale assumendo in tal modo un ruolo di riferimento privilegiato per i clienti sia per quanto concerne la vendita che la consulenza;
- coerentemente a quanto sopra richiamato si pone anche la rifocalizzazione degli Spazi Enel come nuova area di accoglimento della clientela, riferimento per la customer base locale implementando una strategia volta ad accrescere il valore dell'integrazione tra diversi prodotti e servizi offerti;
- uno dei pilastri principali del nuovo indirizzo strategico è rappresentato dal potenziamento dell'approccio "retail" degli Spazi Enel che mira ad intercettare nuovi clienti con esigenze diverse rispetto alla customer base attuale aumentando acquisizioni in cross selling;
- conseguentemente con il potenziamento dell'approccio "retail" sopra richiamato si prevede un ampliamento dell'orario di apertura al pubblico che ad oggi riguarderà 10 Spazi Enel (cfr.All.1).



Tenuto conto di quanto premesso e considerato

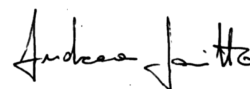
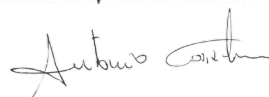
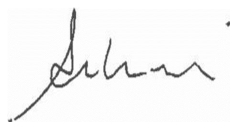
- A) Sulla scorta delle esigenze aziendali sopra riportate, le Parti hanno convenuto di adottare soluzioni che amplino l'arco orario di attività in cui si colloca la prestazione ordinaria del personale degli Spazi Enel prevedendo in termini generali – ferme restando le possibili eventuali specificità collegate ai singoli Spazi Enel – un'apertura al pubblico che si estenda fino alle 19.30 dal lunedì al venerdì.
- B) La durata settimanale dell'orario di lavoro resta convenzionalmente confermata in 38 ore e si articola in due prestazioni ordinarie giornaliere.
- C) L'articolazione dell'orario di lavoro è riportata nello schema allegato (cfr. All.2) e prevede due prestazioni giornaliere dal lunedì al venerdì:
- Mattina: dalle 8.00 alle 16.21, con intervallo meridiano di 45 minuti da fruire a rotazione tra le persone nell'intervallo 13.00 – 15.00;
 - Pomeriggio: dalle 12.24 alle 20.00, con intervallo meridiano prima della prestazione;
 - Resta confermato per entrambe le fasce orarie l'accesso ai servizi mensa/convenzione o la spettanza del buono pasto, come previsto dagli accordi economici regionali vigenti. Resta inteso che per la prestazione pomeridiana ordinaria non è previsto il rimborso della cena.
- D) Limitatamente alla prestazione pomeridiana, in fase di recepimento a livello locale del presente accordo, le Parti si danno atto che, in considerazione di eventuali specifiche esigenze territoriali, la prestazione pomeridiana potrà essere svolta con la seguente articolazione: dalle 11.54 alle 19.30, con intervallo meridiano prima della prestazione (con conseguente chiusura al pubblico alle ore 19.00).
- E) Le Parti si danno atto che nei confronti del personale che svolge la prestazione pomeridiana, a cui si applica il presente accordo, le prassi vigenti già consentono la fruizione della pausa minima di legge.
- F) Si conviene l'applicazione al personale interessato da tale orario di lavoro, del trattamento economico e normativo previsto per le prestazioni in semiturno di cui all'art.6 ter Trattamento semiturnisti (verbale di accordo 4 aprile 1995).
- G) Inoltre, in considerazione delle suddette caratteristiche di strategicità si prevede il riconoscimento al personale interessato di un importo, sotto forma di Una Tantum, pari a euro 1.000 annuo (non riparametrato), che sarà corrisposto nel mese di febbraio dell'anno successivo a quello di competenza. Resta inteso che detta Una Tantum verrà riproporzionata in caso di assenza di lunga durata.


Massimo Tanti
Autunno 2015


Andrea Jaitto

- H) Gli spazi Enel interessati dal nuovo orario di lavoro, riportati nell'allegato 1 al presente accordo, sono stati individuati secondo specifici criteri organizzativi e di business commerciale.
- I) La decorrenza del nuovo orario di lavoro troverà applicazione dal 2 febbraio 2026.
- J) L'eventuale estensione del nuovo orario ad ulteriori Spazi Enel sarà oggetto di specifico confronto a livello nazionale e successivo coinvolgimento delle competenti organizzazioni sindacali territoriali.
- K) Le Parti condividono l'opportunità di procedere ad un incontro sugli esiti dell'applicazione del nuovo orario di lavoro decorso un periodo congruo non inferiore ad 1 anno dall'applicazione del presente accordo.

Letto, confermato e sottoscritto



AII. 1

AREA	SPAZI ENEL
CENTRO	FIRENZE
CENTRO	ROMA
NE	UDINE
NO	LECCO
NO	MILANO
NO	SAVONA
SUD	BARI
SUD	BRINDISI
SUD	SIRACUSA
SUD	TRAPANI

AII.2

Nuovo orario di lavoro SE

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
Linea 1	M	M	M	D*	M	S	R
Linea 2	D*	P	P	P	P	S	R
Linea 3	P	D*	M	M	M	S	R
Linea 4	M	M	M	M	D*	S	R
Linea 5	P	D*	P	P	P	S	R
Linea 6	M	P	D*	M	M	S	R

Presenze
Contemporanee:

M	3	2	3	3	3		
P	2	2	2	2	2		
D*	1	2	1	1	1		

Dalle ore Alle ore

08:00 16:21 (orario flessibile con 30 minuti in posticipo) pausa pranzo di 45' da fruire a rotazione tra le persone nell'intervallo 13:00-15:00

12:24 20:00 (orario rigido) con pausa pranzo prima dell'inizio orario di lavoro

D* Disponibile (S.W.) Orario fless 7 h 36 (8:00- 12:30 - 14:30 45 minuti - 16:21 con flessibilità 7:30 - 16:51)

Sesto Giorno non lavorato

Riposo Settimanale

Ulrich

Simon

Antonio

pe-gar

Andrea Jaitto