



Sottoscritto il nuovo verbale di classificazione per i Consulenti degli Spazi Enel. Il documento, redatto dopo un anno e mezzo di confronto con l'Azienda, supera il vecchio verbale del 2010 ed accoglie le trasformazioni intervenute in questi 15 anni, assicurando tempi certi ed un adeguato inquadramento per queste importanti figure professionali. Ribadita inoltre la strategicità degli Spazi Enel come strumento centrale nell'implementazione della strategia commerciale.

CONSULENTI SPAZIO ENEL

ARRIVA IL GIUSTO RICONOSCIMENTO

Lunedì 15 dicembre le Organizzazioni sindacali Filctem, Flaei, Uiltec, hanno incontrato Enel per sottoscrivere il nuovo verbale di classificazione per i Consulenti degli Spazi Enel.

Il verbale di classificazione, allegato al presente comunicato, supera quello precedente del 28 settembre 2010 e prevede:

- ✓ per la figura di Consulente Front Office, attualmente in categoria BS, l'inquadramento in categoria **A1**;
- ✓ per la figura di Consulente Senior Front Office Spazio Enel di Maggiori Dimensioni, attualmente in categoria A1, il riconoscimento della categoria **A1S**;
- ✓ il superamento del riferimento al concetto di Maggiori Dimensioni degli Spazi Enel previsto nel precedente verbale;
- ✓ la presenza di almeno un Consulente Senior Front Office per Spazio Enel.

Nel testo del documento è previsto, sia per il Consulente Front Office che per il Consulente Senior Front Office, degli step intermedi di dodici mesi, previo esito positivo di un colloquio di verifica professionale.

È prevista una **verifica**, ad un anno dell'applicazione del presente accordo, dove le Parti valuteranno, per la figura di consulente Senior Front Office, un percorso professionale evolutivo in categoria AS.

È prevista inoltre una **norma transitoria** valevole per il personale in forza presso gli Spazi Enel alla data di sottoscrizione del presente accordo con un inquadramento non superiore alla categoria B1S.



Per questo personale, con almeno un anno di permanenza nell'inquadramento posseduto alla data di sottoscrizione del presente verbale sarà previsto, previa verifica con apposito colloquio, un percorso di **due step intermedi annuali** fino al raggiungimento della categoria BSS.

Dopo un anno e mezzo di confronti e discussioni, Filctem, Flaei e Uiltec, insieme ad Enel hanno definito un accordo che restituisce valore e centralità per la figura dei Consulenti degli Spazi Enel.

Ad oggi saranno diverse centinaia i passaggi di categoria che assegneranno a questi lavoratori coinvolti, il giusto merito per la professionalità espressa.

Le Segreterie nazionali di Filctem, Flaei e Uiltec ritengono positivo questo nuovo verbale di classificazione che si inserisce in un percorso di valorizzazione e centralità del canale di vendita diretto che ritengono fondamentale per una strategia vincente di mercato.

Adesso occorre proseguire con un attento monitoraggio delle consistenze degli organici in tutti gli Spazi Enel, un rafforzamento di questi canali di vendita ed una conseguente valutazione dell'organizzazione del lavoro e dei ruoli presenti, a cominciare con quello dei Team Leader.

**Le Segreterie Nazionali
FILCTEM CGIL FLAEI CISL UILTEC UIL**

Roma, 15 dicembre 2025

25U108

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 15 dicembre 2025

Tra

Enel Energia S.p.A rappresentata dai sigg.: Forte, Cesa, Mannaioli, Gallucci, Di Rollo, Chiaramonte, De Santis

E

FILCTEM - CGIL, rappresentata dai sigg.: Sorrentino, Tudino, Lovisetto;

FLAEI - CISL, rappresentata dai sigg.: Testa, Ronci, Marras, Froli, Mazzucotelli

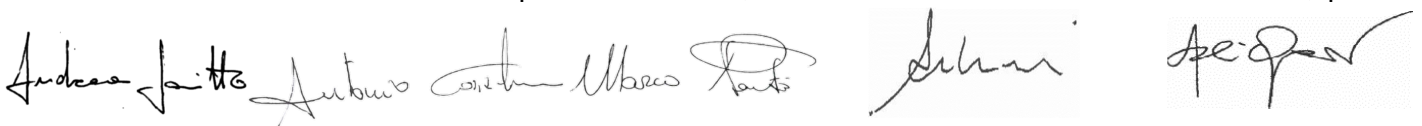
UILTEC - UIL, rappresentata dai sigg.: Pantò, Cozzolino

Premesso che

- Nell'ambito del confronto nazionale avviatosi e tenutosi nel corso del 2024 e del 2025 relativamente al nuovo contesto di business del Commercial Italia, in particolare alla nuova strategia degli Spazi Enel quali canali fisici distribuiti sul territorio sempre più focalizzati ad una vicinanza al cliente attraverso un modello di relazione orientato verso soluzioni energetiche efficienti con offerte commerciali omnicomprendive, le Parti hanno convenuto sulla opportunità di effettuare un approfondimento circa i profili professionali attualmente presenti negli Spazi Enel, al fine di verificarne la congruenza con i mutati scenari di business, organizzativi e di processo anche in relazione alle continue evoluzioni del mercato esterno;
- nell'ambito di questo nuovo indirizzo gli Spazi Enel si configurano quale strumento centrale nell'implementazione della strategia commerciale assumendo in tal modo un ruolo di riferimento privilegiato per i clienti sia per quanto concerne la vendita che la consulenza;
- è stata condivisa l'esigenza di rivedere e aggiornare i profili professionali previsti per il personale dedicato agli Spazi Enel con l'obiettivo di supportare le esigenze di business e favorire al contempo lo sviluppo e l'arricchimento delle competenze del personale, tenuto conto del contesto di business in continuo cambiamento, della piena liberalizzazione del mercato elettrico in Italia e della necessità di implementare un nuovo modello di strategia volto ad accrescere il valore di integrazione dei prodotti/servizi/commodity offerti ed aumentare la customer base.

Considerato che

- gli Spazi Enel sono costituiti da team di consulenti coordinati da un Team Leader;
- la figura del consulente ha acquisito nel tempo una maggiore professionalità legata non solo alla vendita di commodity (luce, gas e fibra) ma anche all'implementazione della vendita di prodotti (es.: mobilità elettrica, efficienza energetica) e servizi (es. finanziamenti). Inoltre, sempre nell'ambito della vendita di prodotti e servizi, tenuto conto dell'evoluzione del mercato, potrà



essere chiamato a commercializzare ulteriori prodotti e servizi quali, ad esempio, polizze assicurative, vendita di prodotti terzi e servizi alla persona e alla casa;

- negli Spazi Enel risulta ad oggi in vigore l'accordo del 28 settembre 2010, in particolare per le figure di Consulente Front Office con inquadramento in BS e di Consulente Senior Front Office negli Spazi Enel c.d. di maggiori dimensioni con inquadramento in A1.

in relazione a quanto sopra

le Parti condividono di procedere ad una revisione in merito alle figure dei consulenti degli Spazi Enel previste nel verbale del 28 settembre 2010, prevedendo:

- in relazione alla figura di Consulente Front Office, attualmente previsto in categoria BS ed evolutivo secondo predeterminati range di riferimento fino alla categoria A1, in base alle previsioni di cui alla nota del 18 luglio del 2017, tenuto conto dell'ampiamiento e della diversificazione delle commodity di vendita (luce, gas, fibra), dei prodotti (efficienza energetica, mobilità elettrica, prodotti per la casa e la persona), dei servizi (es. pratiche finanziamento, pagamenti con Pos) nonché di nuove attività di vendita di prodotti per conto terzi e polizze assicurative, si prevede come livello di inquadramento la categoria in A1 con la qualifica di Consulente Front Office;
- con riferimento alla figura di Consulente Senior Front Office Punti di Maggiori Dimensioni, attualmente previsto in categoria A1 (evolutivo fino alla categoria A1S) e presente solo negli Spazi Enel di maggiori dimensioni, in considerazione dell'esperienza maturata nel ruolo e delle specifiche specializzazioni di vendita, del maggior livello di competenze e per l'attività di supporto al Team Leader nella gestione degli stakeholder si prevede il riconoscimento dell'inquadramento di riferimento in A1S con la qualifica di Consulente senior Front Office e il conseguente superamento del criterio del riferimento al concetto di maggiori dimensioni degli Spazi Enel, con la presenza di almeno un consulente senior per ogni Spazio Enel.

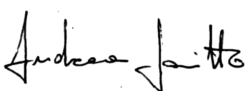
Nuovi profili professionali in ambito degli Spazi Enel:

- Consulente Front Office inquadramento in A1 - attraverso step intermedi della durata di 12 mesi ciascuno, in considerazione della permanenza nell'inquadramento ed effettiva esperienza nelle attività e previo superamento positivo di un colloquio di verifica professionale;
- Consulente Senior Front Office inquadramento in A1S - attraverso uno step intermedio della durata di 12 mesi, in considerazione della permanenza nell'inquadramento e dell'esperienza maturata nel ruolo, previo esito positivo di un colloquio di verifica professionale.

Nella fase di prima applicazione, ai fini della maturazione dei requisiti temporali previsti per le figure sopra indicate, si terrà conto dell'esperienza precedentemente maturata nel ruolo, rispetto alla data di definizione del presente accordo.

Pertanto, per il personale già in possesso dei requisiti richiesti e sopra esplicitati, si procederà all'attribuzione dell'inquadramento superiore a decorrere dal mese successivo rispetto alla data di sottoscrizione del presente accordo.

Le Parti, tenuto conto delle importanti novità introdotte, al fine di verificarne la piena attuazione anche nell'ottica di prevedere ulteriori elementi di affinamento sia in linea con le esigenze di business che in riferimento ai percorsi professionali, prevedono un primo momento di verifica da effettuarsi decorso almeno un anno dalla definizione del presente accordo. In tale occasione sarà



esaminata la possibilità di prevedere, per la figura di consulente Senior Front Office, un percorso professionale evolutivo in categoria AS.

Le Parti si danno atto che il presente verbale trova applicazione anche per il personale degli Iconic Store.

Norma transitoria

Le Parti, tenuto conto dell'andamento e delle risultanze emerse in merito al processo di riclassificazione dei consulenti degli Spazi Enel si danno atto dell'opportunità di prevedere una norma transitoria valevole per il personale in forza presso gli Spazi Enel alla data di sottoscrizione del presente accordo con un inquadramento non superiore alla categoria B1S.

Pertanto, esclusivamente per il personale di cui sopra con almeno un anno di permanenza nell'inquadramento posseduto alla data di sottoscrizione del presente verbale sarà previsto, previa verifica con apposito colloquio, un percorso di due step intermedi annuali fino al raggiungimento della categoria BSS.

Letto, firmato e sottoscritto

