



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Una riorganizzazione che presenta dubbi e perplessità per una funzione strategica per l'intero Gruppo Enel quale è l'ICT. Servono risorse, investimenti ed una chiara linea strategica industriale.

GLOBAL ICT

Serve fare di più

Il giorno 25 novembre 2025, le Organizzazioni Sindacali Filctem, Flaei e Uiltec, hanno incontrato l'Azienda per un confronto relativo alla riorganizzazione di secondo e terzo livello della Global ICT, come da documentazione allegata.

Questa riorganizzazione segue quella di primo livello già presentata lo scorso mese di luglio e che alleghiamo al presente comunicato.

Ad apertura incontro, Enel ha presentato i seguenti razionali di questa riorganizzazione, che riguarda circa 500 colleghi e sarà operativa dal prossimo anno:

- Strutturazione della Digital Solutions Factory come polo unico
- Definizione di una Governance end-to-end
- Focalizzazione sulle attività di Demand and Adoption
- Rafforzare e abilitare lo sviluppo di soluzioni dell'AI & Data Driven
- Rafforzamento di responsabilità nel mondo Infrastructure & Technological Services
- Revisione del modello di Cyber Security

Il nuovo modello organizzativo tenderà ad accentrare i processi, coerentemente con quanto già in atto in altri ambiti (es. Procurement). Enel ha dichiarato che le persone che cambieranno unità di appartenenza seguiranno la logica dell'attività prevalente o esclusiva, fermo restando il mantenimento dell'attuale sede di lavoro.

Per quanto riguarda il secondo livello organizzativo, si registra la ridenominazione di alcune funzioni oltre ovviamente allo spostamento dei lavoratori che verranno organizzati per attività centralizzate.

L'area "Digital Solution Factory", ora denominata "Delivery", avrà le seguenti unità:

- "Project Management & Release Quality Assurance, unità di nuova costituzione;
- "UX/UI Design Factory", ridenominazione dell'unità "Design Factory";
- "Application Performance", ridenominazione dell'unità "Delivery Assurance and Support";
- "Asset Billing and Credit", unità di nuova costituzione;
- "Smart Metering & Workforce", unità di nuova costituzione;
- "Energy & Commodity Services", ridenominazione dell'unità "Demand Response and Energy Services";
- "Remote Control" che rimane con la stessa denominazione;
- "Transversal Services", unità di nuova costituzione;
- CRM & Digital Channels", unità di nuova costituzione.



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Per diverse di queste unità, sopra citate, sono state presentate le articolazioni organizzative di terzo livello, come è possibile verificare dalla documentazione aziendale.

Nell'area "Positioning Technology and Governance", tutte le otto unità "PC&CM" delle varie business Line, confluiranno presso l'unità "Industrial Control" della Global ICT.

Le unità presenti in quest'area saranno:

- "Positioning and Portfolio Management", ridenominazione dell'unità "GICT Positioning & Performance Management";
- "Contract Management", unità di nuova costituzione;
- "Governance, Data Protection, Cyber Security & Compliance", ridenominazione dell'unità "GICT Governance & Compliance";
- "Technical Architecture and Common Services", ridenominazione dell'unità "Technical Architecture and Common Services Delivery".

Anche qui, per alcune unità, sono state presentate le articolazioni organizzative di terzo livello.

Nell'area "Global Energy and Commodity Management Digital Enabler", la riorganizzazione prevede le seguenti unità:

- "Commodity and Risk Management D&A", ridenominazione dell'unità "Commodity Management and Risk Management Specific Delivery";
- "Energy Management D&A", ridenominazione dell'unità "Energy Management Specific Delivery";
- "Info Provider and Data Intelligence D&A";
- "Application Portfolio Management – GECEM", ridenominazione dell'unità "RUN Portfolio Management".

Nell'area "Enel Green Power and Thermal Generation Digital Enabler", si passerà dalle cinque unità attuali alle seguenti tre:

- "Operation and Maintenance D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "E&C, BD e HSEQ D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Application Portfolio Management EGP&TGX", ridenominazione dell'unità "RUN Portfolio Management and Specific Delivery".

Il personale dell'unità "Digital Satellite Italy" andrà a diretto riporto del responsabile area.

L'area "Enel Grids Enabler" passerà dalle attuali cinque unità alle seguenti quattro:

- "Network Engineering and Development D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "COM e HSEQ D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Grids Customer Operation D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Application Portfolio Management – Grids", ridenominazione dell'unità "RUN Portfolio Management and Specific Delivery".

Il personale dell'unità "Digital Satellite Italy" andrà a diretto riporto del responsabile area.



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



L'Area "Enel Commercial Enabler" passerà dalle sette attuali unità alle seguenti sei:

- "Demand Forecast and Pricing D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Marketing and Sales D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Free Customer Operation D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Energy Services and Mobility D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Technical Post Sales D&A" che rimane con la stessa attuale denominazione;
- "Application Portfolio Management – Enel Commercial", ridenominazione dell'unità "Run Portfolio Management and Specific Delivery".

Il personale dell'unità "Digital Satellite Italy" andrà a diretto riporto del responsabile area.

Le unità dell'area "Staff and Services Digital Enabler" saranno le seguenti:

- "Administration, Tax ICR and Procurement D&A" che rimane con la stessa denominazione;
- "P&C Finance, Risk and Other AFC Units D&A" che rimane con la stessa denominazione;
- "People and Organization D&A" che rimane con la stessa denominazione;
- "External Relations, Legal, Audit, Security and Others S&S D&A" che rimane con la stessa denominazione;
- "Application Portfolio Management – S&S", ridenominazione dell'unità "Run Portfolio Management and Enterprise Performance Management Delivery".

Il personale delle unità "Specific Delivery" e "Digital Satellite Italy" confluiranno rispettivamente nella "Digital Solutions Factory" e "Artificial Intelligence and Data Factory".

L'area "Artificial Intelligence and Data Factory" avrà le seguenti cinque aree:

- "AI & Data Government and Portfolio Management", ridenominazione dell'unità "Data Government & Resources Allocation";
- "AI Scale-Up Accelerator", unità di nuova costituzione;
- "Data Application", unità di nuova denominazione;
- "Artificial Intelligence Delivery", ridenominazione ed accorpamento delle tre unità di business presenti;
- "Data Foundation Platform and AI Common Services", unità di nuova denominazione.

Anche in quest'area sono state presentate le articolazioni organizzative di terzo livello.

L'area "Infrastructure and Technological Services" sarà articolata nelle seguenti cinque aree:

- "I&TS Engineering", ridenominazione dell'unità "Engineering Services";
- "Service Management and Observability", ridenominazione dell'unità "Service Management and Monitoring";
- "IT Infrastructure Management", ridenominazione dell'unità "Service Assurance";
- "Telecomunicazioni", unità di nuova costituzione;
- "Distributed Services", ridenominazione dell'unità "Service Delivery".

Sono inoltre presenti in quest'area le articolazioni organizzative di terzo livello.



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



L'area "Cyber Security" sarà così articolata:

- "Cyber Security Active Defence&Identity Management" che rimane con la stessa denominazione;
- "Cyber Security Startegy, Reporting, Compliance Certification and Awareness", unità di nuova costituzione che accorpa due unità attualmente presenti;
- "Cyber Security Engineering and Assurance", ridenominazione dlel'unità "Cyber Security Engineering and Architectural";
- "Cyber Security Posture, Adoption Monitoring and Risk Assessment Methodology", ridenominazione dell'unità "Cyber Security Posture and Adoption".

Filctem, Flaei e Uiltec, hanno espresso diversi dubbi e criticità rispetto alla riorganizzazione presentata da Enel.

Il mancato invio preventivo della documentazione aziendale non ha consentito alle Organizzazioni sindacali di poter fare un'analisi preventiva ed un confronto con le strutture territoriali coinvolte in merito alla complessità delle modifiche presenti.

In generale poi, negli ultimi due anni, la ICT ha subito diverse riorganizzazioni che hanno impattato fortemente sui processi e sulle persone coinvolte. Solo per fare un esempio, nel 2025 sono state introdotte delle modifiche di unità che in questo documento sono state superate.

Filctem, Flaei e Uiltec, hanno rilevato come la consistenza del personale presente in quest'area, fortemente strategica per l'intero Gruppo Enel, sia considerevolmente ridotta e le persone hanno carichi di lavoro sempre più consistenti.

Parlando di investimenti, da più parti vengono segnalate riduzione dei volumi di investimenti ed attività di risparmio messe in campo (es. spegnimento degli ambienti "non produttivi" gli ultimi giorni del mese o in periodi particolari dell'anno, licenze non rinnovate per utilizzo software di sviluppo) che fanno percepire l'attività di ICT come un costo e non come un valore.

Il modello di riorganizzazione, che accentrerà sempre più i processi accorpendo attività di Line finora distinte, è, a parere di Filctem, Flaei e Uiltec, un'operazione che non sempre è perfettamente sovrapponibile; occorre pertanto fare attenzione e non perdere le professionalità specialistiche presenti.

L'impatto dell'intelligenza artificiale, il ruolo della Cyber Security, solo per citare due argomenti, non possono essere affrontati con strumenti organizzativi e gestionali del passato.

Per finire, l'impatto che avrà questa riorganizzazione in termini di personale coinvolto, potrà essere valutato solo a valle dei confronti sui riflessi del personale che le strutture regionali, unitamente alle RSU, effettueranno.

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto pertanto ad Enel di effettuare un nuovo incontro per il mese di gennaio per le considerazioni che emergeranno a valle di questi incontri.

Enel ha comunicato che a giorni invierà le ipotesi di confluenze per il personale coinvolto che consentirà di effettuare gli incontri sui territori.

Le parti hanno concordato di effettuare un nuovo incontro il prossimo 20 gennaio 2026.

Cordiali saluti.

Le Segreterie Nazionali

FILCTEM-CGIL FLAEI-CISL UILTEC-UIL

Roma, 1° dicembre 2025

25U103

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



Global ICT

Evoluzione organizzativa **primo livello organizzativo**

Luglio 2025



GICT_Nuovo assetto Organizzativo di primo livello



Razionali

In ambito Global ICT, relativamente alla struttura di primo livello si intende procedere ad una rivisitazione organizzativa con l'obiettivo di migliorare la gestione complessiva delle tecnologie e dei processi presidiati dalla Delivery e semplificare la struttura organizzativa alla luce di un ruolo maggiormente focale delle strutture di paese.

La rivisitazione organizzativa, allo stato, riguarda **esclusivamente il primo livello organizzativo** di Global ICT e non le sottostanti unità organizzative, responsabili e personale in esse allocato.

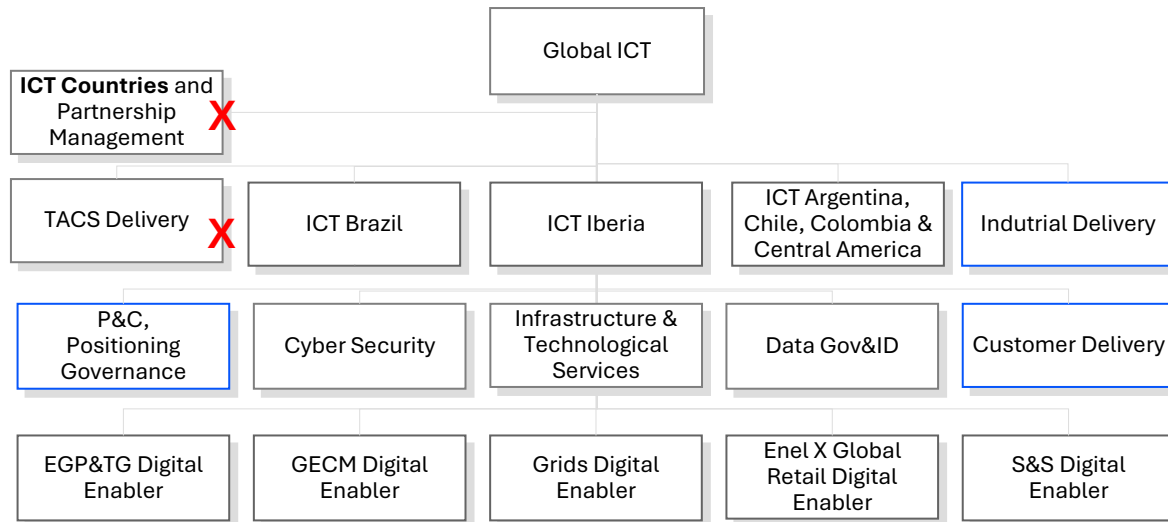
In particolare le modifiche riguardano:

- La previsione di una sola unità Delivery;
- Il superamento dell'unità Technologies Archit. and Common Serv Del e di ICT Countries and Partnership Management;
- La creazione dell'unità Industrial Control.

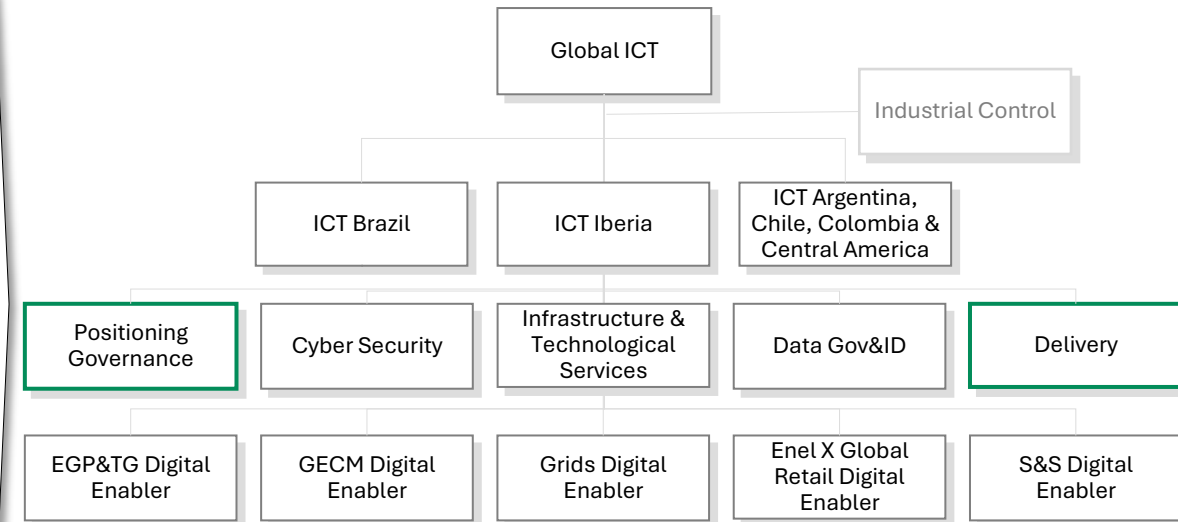
GICT: nuovo assetto organizzativo



From (step 1)



...to





Global ICT

Evoluzioni organizzative



Evoluzione Organizzativa Global ICT

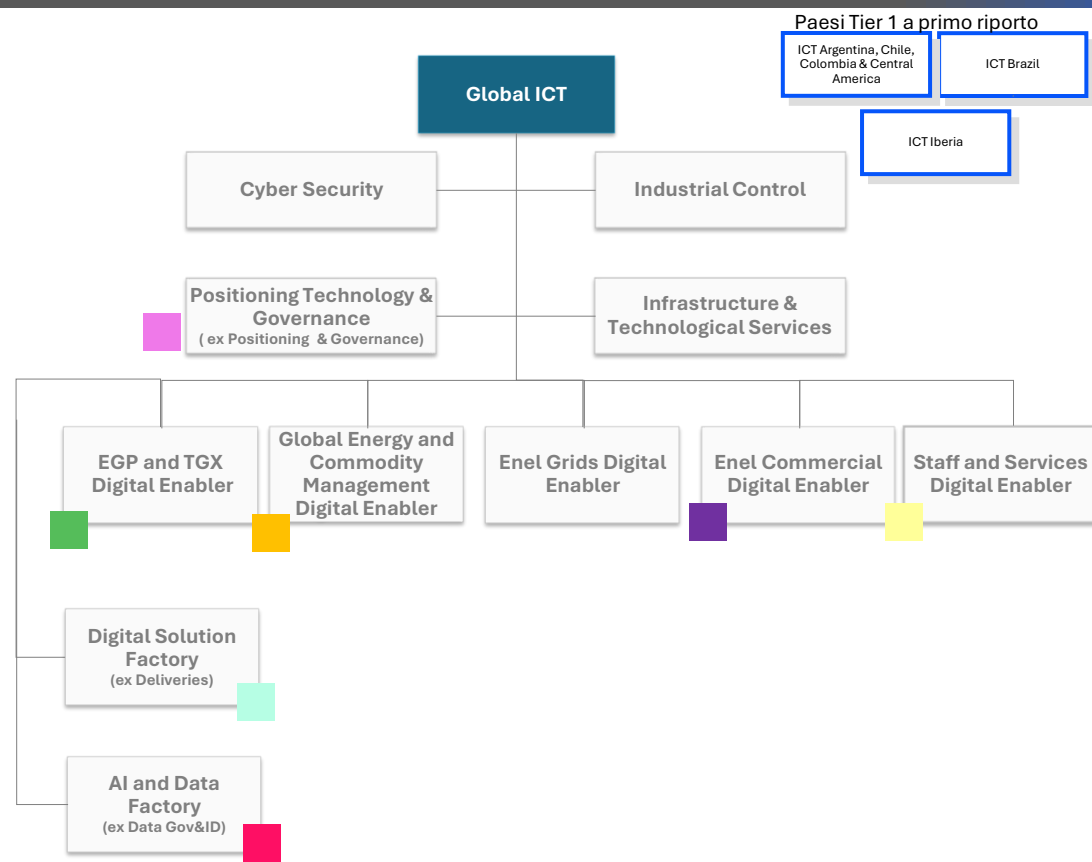


Razionali	Riflessi organizzativi
Strutturazione della Digital Solutions Factory come polo unico dedicato allo sviluppo tecnico delle soluzioni digitali	Riorganizzazione interna della Digital Solutions Factory per tecnologia e confluenza all'interno della Digital Solution Factory di tutte le attività di Sviluppo di Soluzioni Digitali: • Specific Delivery /Run Portfolio Management and Specific Delivery (da Digital Enabler). • Integration Framework (da Positioning Technology & Governance). • Plant Automation (da Digital Enabler). • Creazione unità di Project Management.
Definizione di una Governance end-to-end per garantire coerenza, controllo e responsabilità anche su Tecnologie e Architetture	Nuovo assetto organizzativo dell'Unità di Positioning Technology & Governance: • Focalizzazione sulle attività di Contract Management and Monitoring e individuazione di un'unità responsabile e confluenza delle persone che seguono le attività di Planning and Control nell'unità Industrial Control GICT. • Riorganizzazione dell'area di Tech. Archit. & Comm. Serv con scope su indirizzo e guida tecnologica. • Riorganizzazione dell'area ICT Countries and Partnership Management come guida dei paesi non tier 1.
Focalizzazione sulle attività di Demand and Adoption	Finalizzazione della confluenza delle attività di Sviluppo verso le Factories.
Rafforzare e abilitare lo sviluppo di soluzioni AI & Data Driven	Riorganizzazione dell'unità Data Governance and Intelligence Delivery ora Artificial Intelligence and Data Factory: confluenza di tutte le unità con competenze tecniche relative allo sviluppo Data Analytics e AI con valorizzazione delle potenzialità dell'AI e relativo scale-up. • Confluenza dell'unità di Smart Automation Services (da Positioning, Technology and Governance). • Confluenze delle persone con profilo tecnico dell'unità Common Services da Architecture (da Positioning, Technology and Governance). • Confluenza degli sviluppatori specializzati nella tecnologia SAP BW nelle unità di da Specific Delivery e nella Digital Solution Factory. • Creazione unità di AI Scale-Up Accelerator.
Rafforzamento accountability per ambito nel mondo Infrastructure & Technological Services	Riorganizzazione da un modello basato sulle fasi di processo ad un'organizzazione con focus sulle tecnologie.
Limitata revisione del modello di Cyber	Aggregazione unità Cyber Security Strategy, Reporting, Risk Analysis and Awareness e Cyber Security Standards and External Stakeholders per affinità di processo e confluenza dell'attività di Ethical Hacking and CyberLab dall'unità di Cyber Security Posture and Adoption all'unità di Cyber Security Engineering and Assurance (ex Cyber Security Engineering and Architecture).

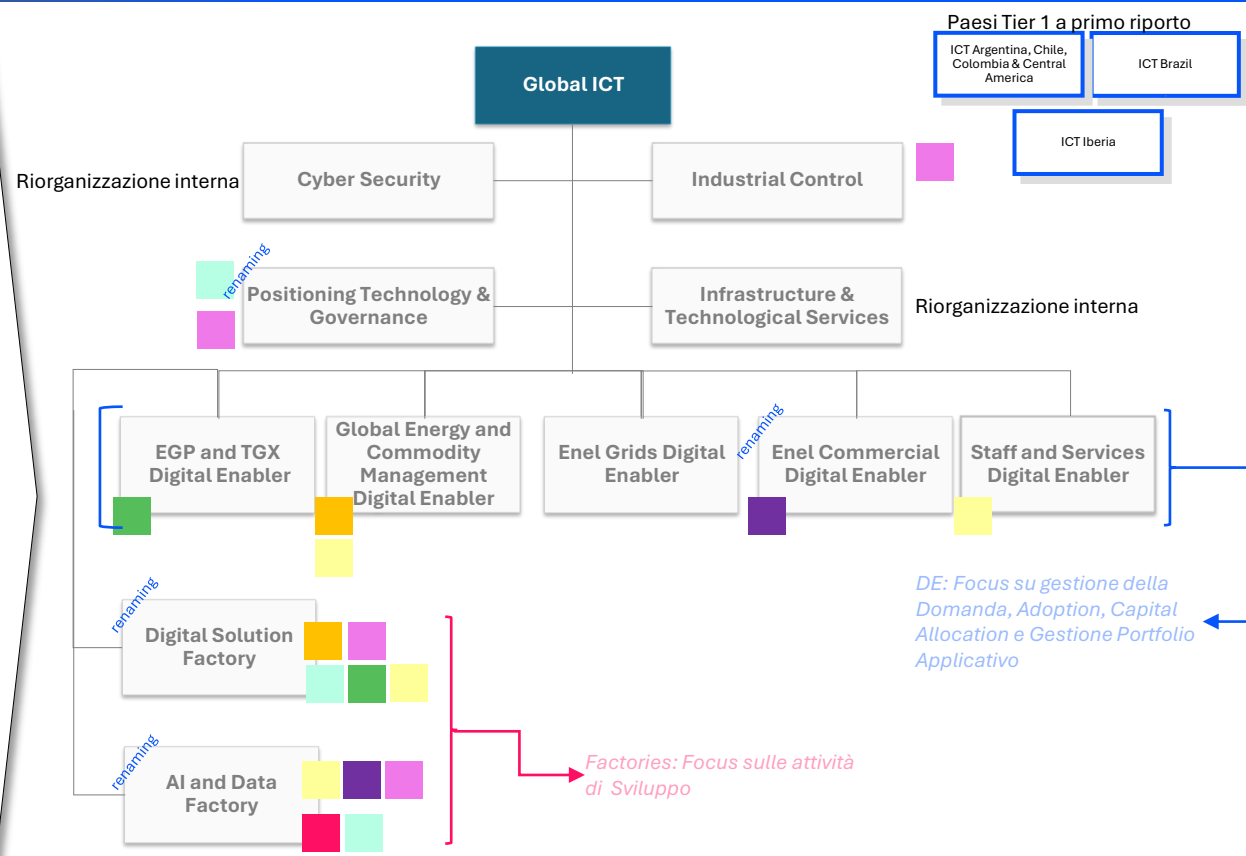
Evoluzione Organizzativa Global ICT



From



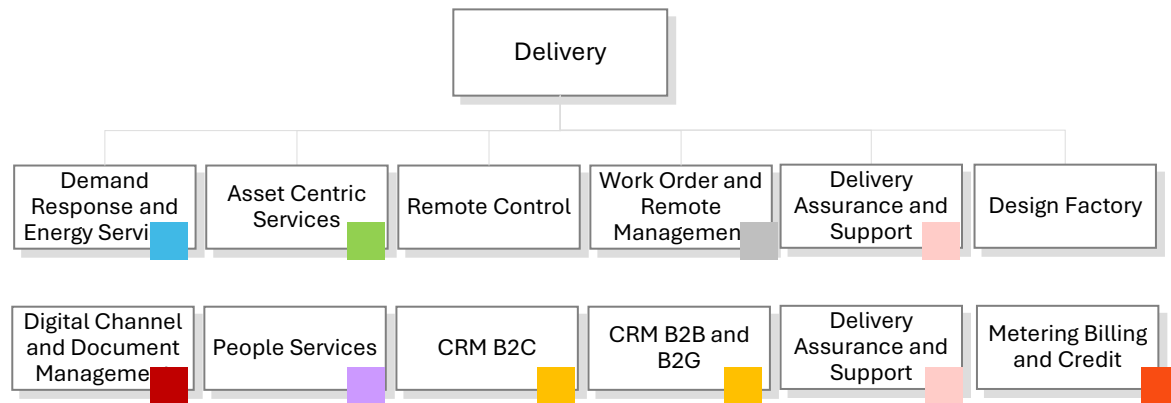
...to



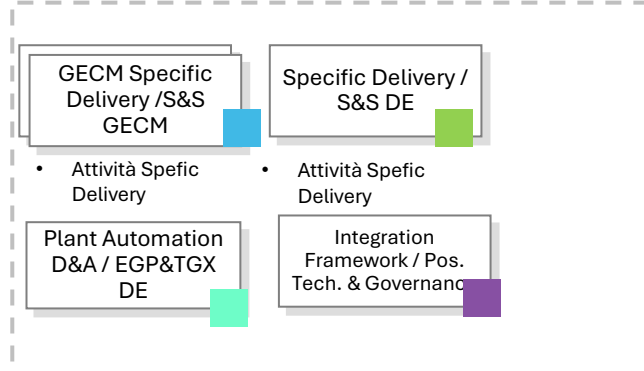
Digital Solution Factory



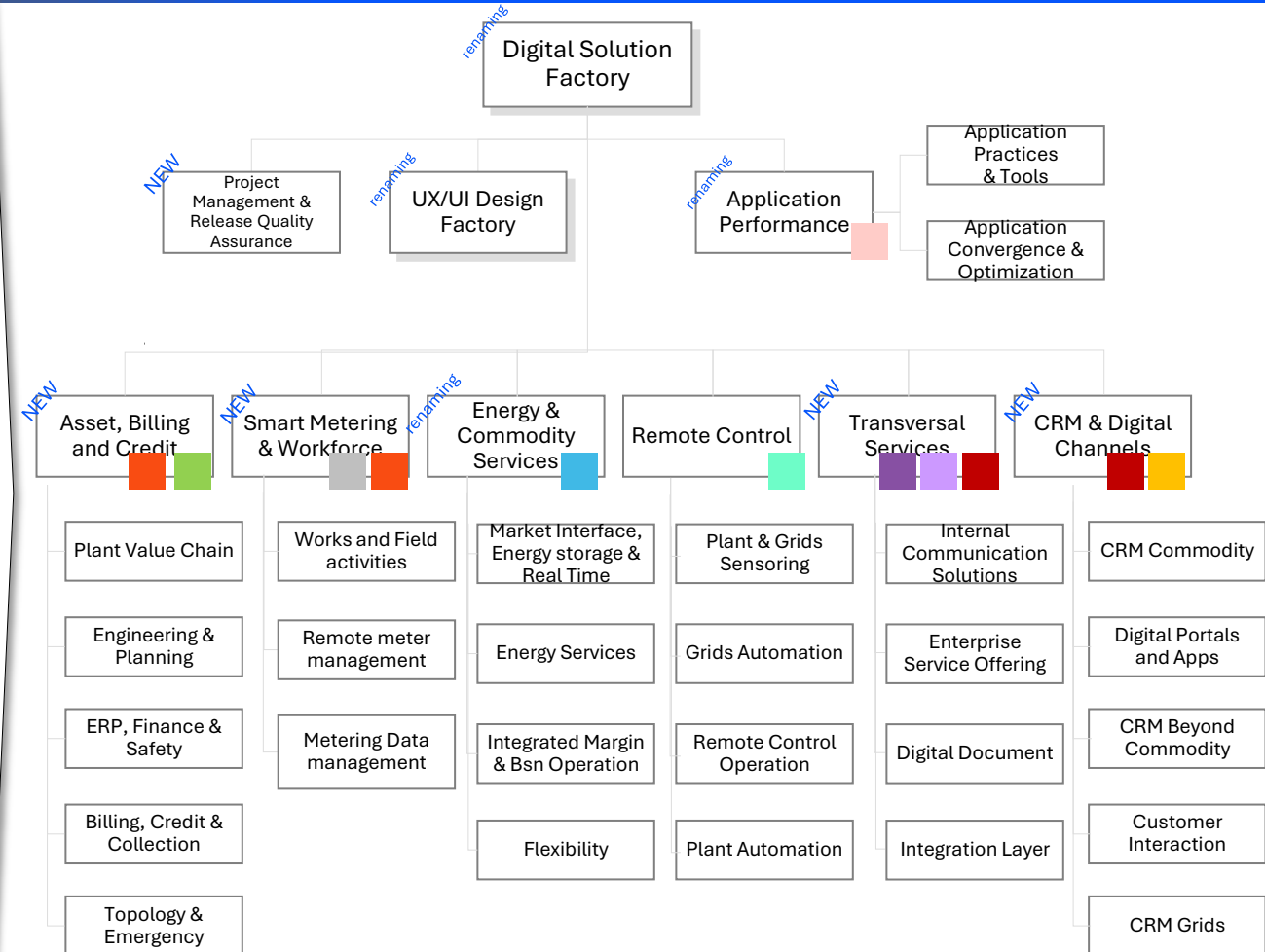
From

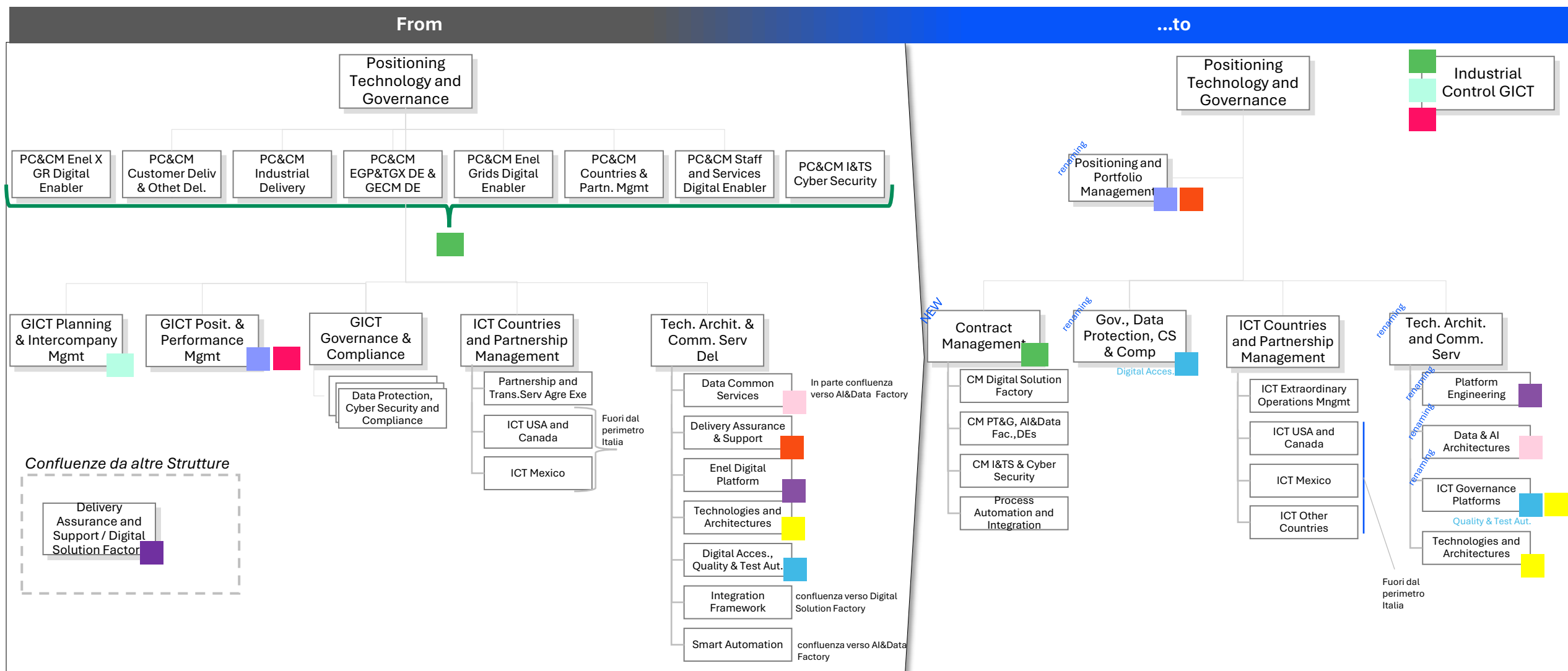


Confluenze da altre Strutture



...to

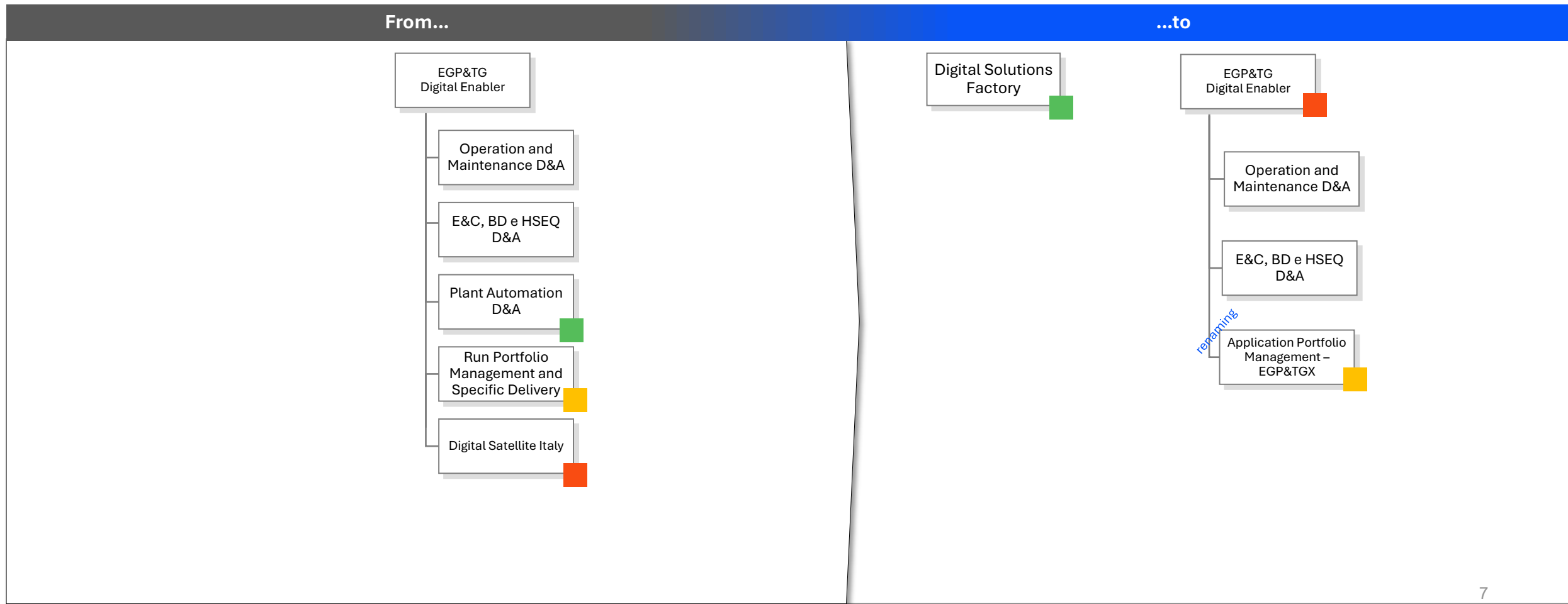




Global Energy and Commodity Management Digital Enabler



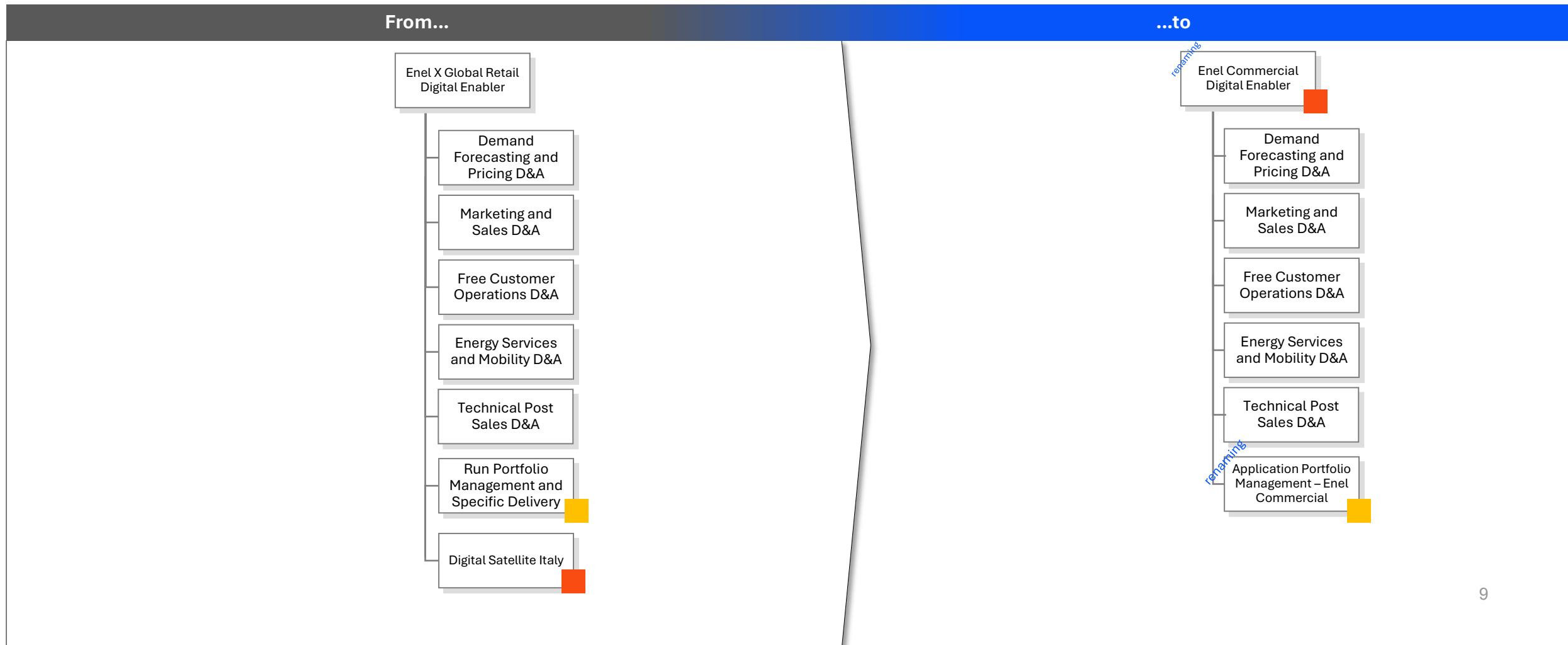
Enel Green Power and Thermal Generation Digital Enabler



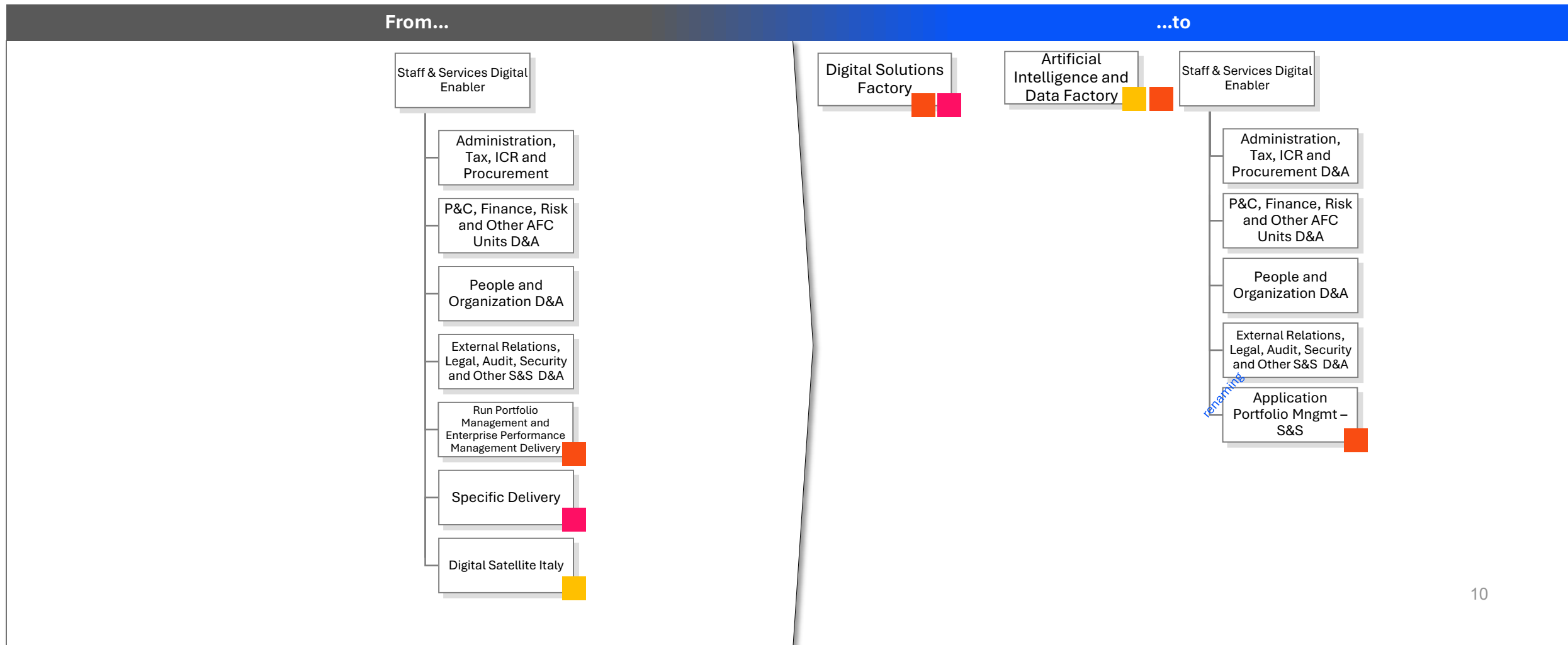
Enel Grids Digital Enabler



Enel Commercial Digital Enabler



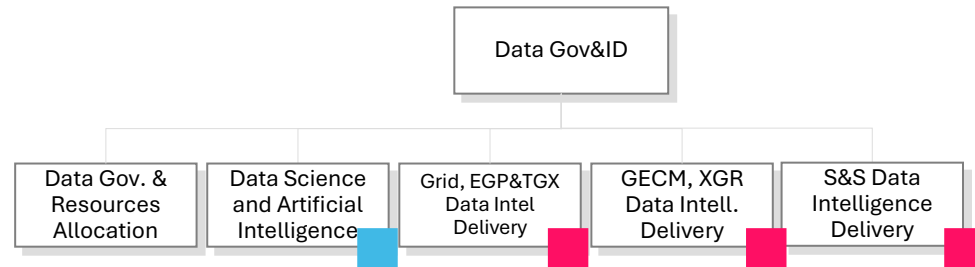
Staff and Services Digital Enabler



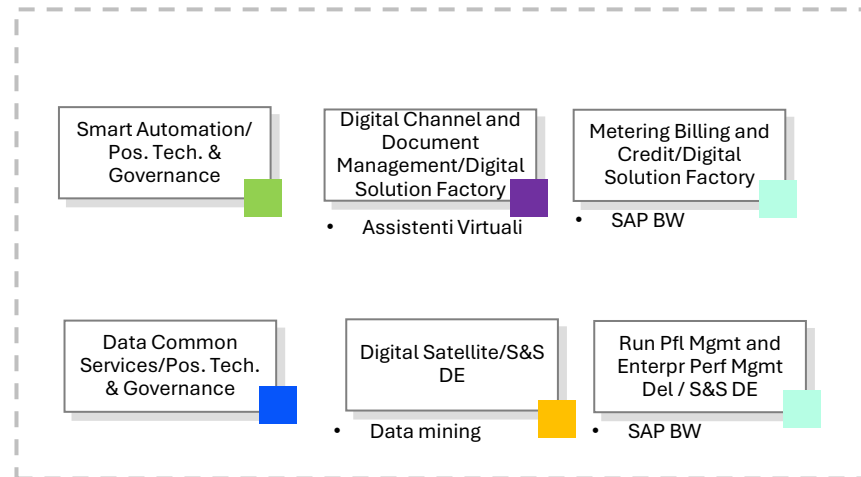
Artificial Intelligence and Data Factory



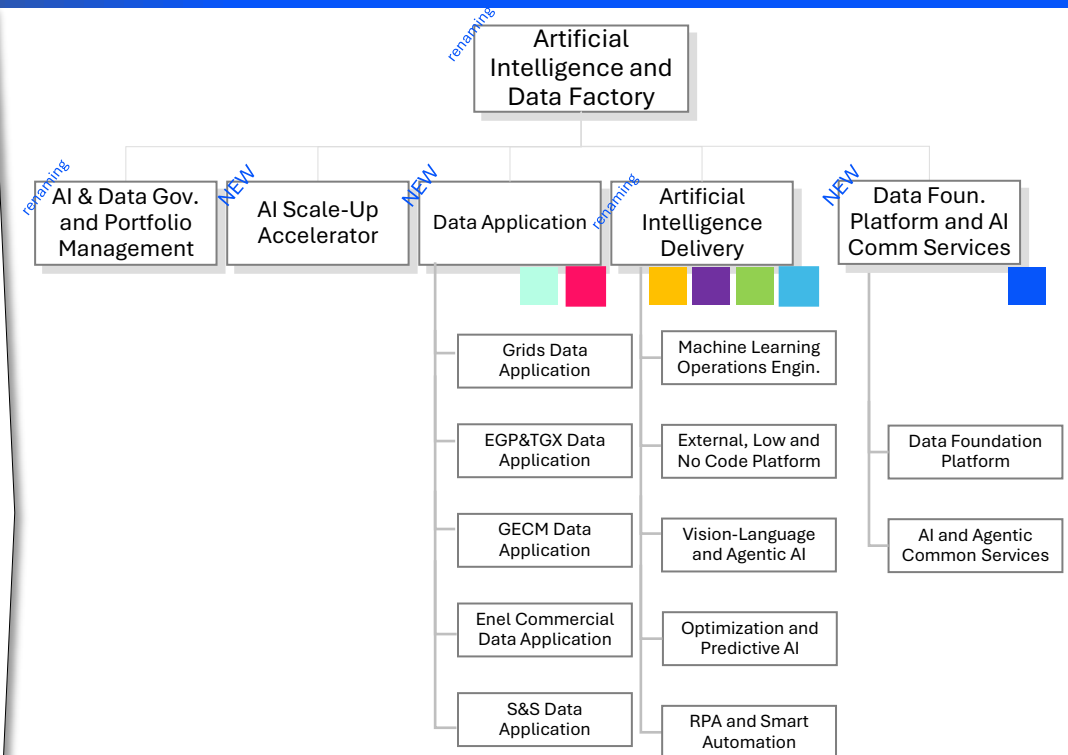
From



Confluenze da altre Strutture



...to

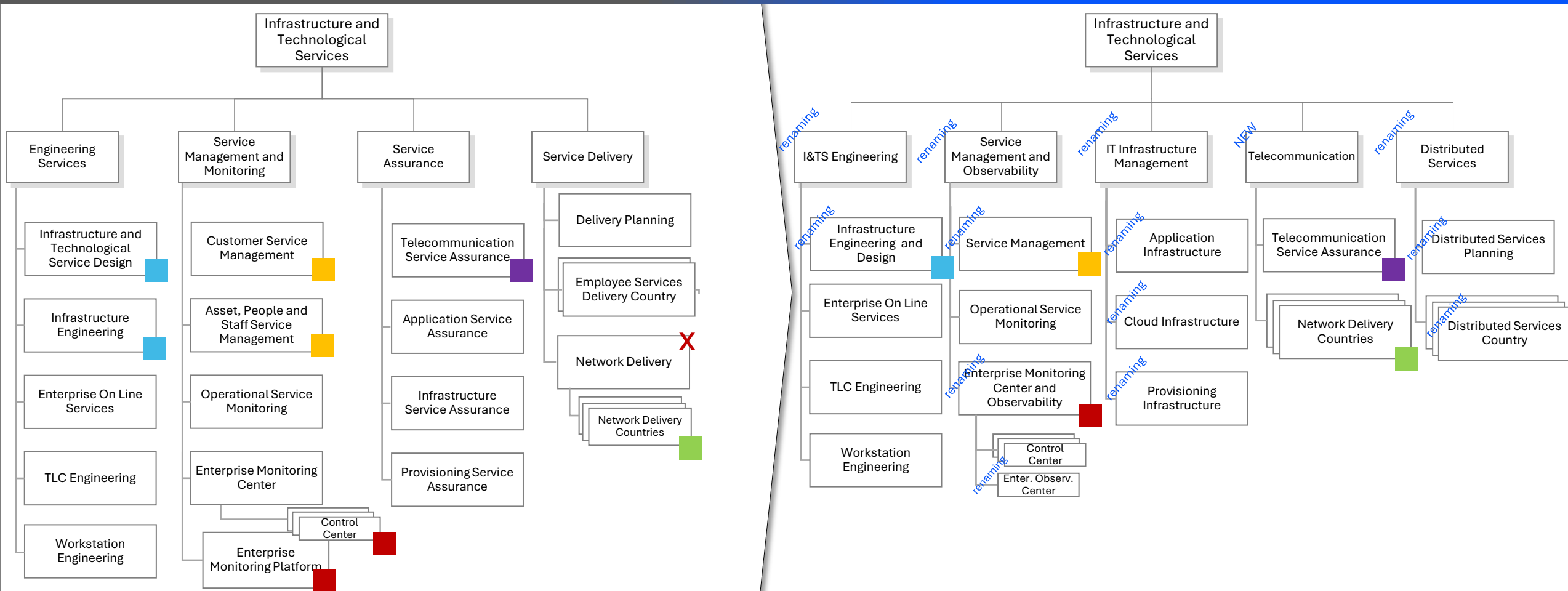


Infrastructure and Technological Services



From...

...to



Cyber Security



From

...to

Cyber Security

Cyber Sec Active
Defense & Identity
Mgmt

Cyber Security
Standards & Ext
Stakehold

Cyber Sec
Str,Rep,Risk
Analysis&Aw

Cyber Security Engin.
and Architec.

Cyber Security
Posture and Adoption

• Attività: Risk Analysis

• Attività: Ethical Hacking
and CyberLab

Cyber Security

CS Active
Defense&Identity
Mgmt

NEW

CS Strategy,
Reporting, Compl.
Certifications and
Awareness

renaming

CS Engin. and
Assurance

renaming

CS Posture, Adoption
Monitoring and Risk
Assessment
Methodology

• Attività: Risk Analysis