

Milano, 15 novembre 2021

Verbale di Accordo

tra

Le Società del Gruppo A2A: A2A S.p.A.; A2A Calore & Servizi S.r.l.; A2A Energia S.p.A.; Unareti S.p.A.; A2A Gencogas S.p.A.; A2A Energiefuture S.p.a.; A2A Ciclo Idrico S.p.a.; Retragas S.r.l.; A2A Smart City S.p.a.; A2A Security S.c.p.A., A2A Energy Solutions S.r.l., A2A E-Mobility S.r.l., A2abroad S.p.a., Suncity Energy S.r.l. e A2A Telecommunications S.r.l. rappresentate da Luigi Caronni, Giorgio Ceriani, Marcello De Chiara, Rosanna Miano e Roberta Ricci;

e

le OO.SS. Nazionali FILCTEM CGIL, FLAEI CISL, FEMCA CISL, UILTEC UIL, nelle persone di Mauro Tudino, Cristiano Mazzucotelli, Carlo Meazzi, Maurizio Scandurra, Andrea Bottaro e Antonella Maggio, unitamente alle OO.SS. Regionali e Territoriali e ad una rappresentanza delle RSU

Premesso che

- Le Parti si sono incontrate in data 22 marzo u.s. - a valle degli approfondimenti relativi al Piano Industriale di Gruppo per il periodo 2021-30 - con lo scopo di definire, pianificare e calendarizzare i temi afferenti le relazioni industriali del Gruppo A2A per l'anno in corso, addivenendo alla condivisione di un testo di compendio delle materie di trattazione da affrontare nell'arco temporale annuale individuato, condividendo a tal fine ordini di priorità altresì utili alla definizione dei calendari di lavoro e degli incontri;
- Tra le materie individuate si è dichiarato il reciproco intendimento di addivenire al rinnovo della contrattazione aziendale relativa al *"Premio di Risultato di Gruppo Triennale e regole di misurazione della redditività e produttività"*;
- Al fine di dare attuazione a quanto indicato all'alinea precedente, nelle settimane che hanno preceduto l'incontro odierno l'Azienda e le RSU hanno concordato i parametri di produttività per l'anno 2021 ed allegati alla presente intesa (all. 2).
- I vigenti CCNL applicati nelle società in epigrafe demandano alla contrattazione aziendale la definizione del premio di risultato con la finalità di stimolare, il miglioramento della competitività e del posizionamento di mercato dell'azienda, da conseguire attraverso il raggiungimento di obiettivi di effettivo miglioramento dell'andamento dell'impresa e di incremento della redditività, produttività, efficienza e qualità del servizio aziendali, anche attraverso il coinvolgimento dei lavoratori.
- La contrattazione del 28 novembre 2017 per le aziende dell'Area Energia del Gruppo A2A (sopra indicate) è giunti a scadenza, in considerazione della proroga concordata tra le Parti per il solo anno 2020, il 31 dicembre del medesimo 2020.
- La Legge di Stabilità 2016 (Legge 28 dicembre 2015 n. 208), come modificata dalla L. 232/2016 ha introdotto disposizioni agevolative di natura fiscale per i premi di risultato, in una logica espansiva del c.d. "welfare aziendale" che le Parti intendono continuare a sviluppare in conformità alle disposizioni normative al fine di sostenere il potere d'acquisto dei dipendenti ed al contempo migliorare la produttività e la redditività aziendali.

Mauro Tudino
Andrea Bottaro

Cristiano Mazzucotelli
Carlo Meazzi
Maurizio Scandurra

le Parti convengono quanto segue

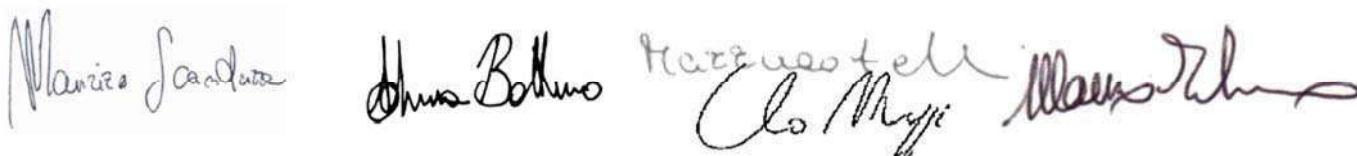
- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo
- 2) Il presente accordo avrà vigenza triennale per gli anni 2021, 2022 e 2023. Pertanto scadrà alla data del 31 dicembre 2023, salvo proroghe da concordarsi tra le Parti firmatarie della presente intesa.
- 3) Il premio di risultato, che per sua natura dovrà possedere caratteristiche tali da consentire l'applicazione dei benefici fiscali previsti dalla normativa per l'incentivazione della contrattazione di secondo livello, sarà connotato da:
 - variabilità in funzione dei risultati conseguiti nell'anno di riferimento e quindi erogazioni incerte nella corresponsione e nell'ammontare erogato;
 - oscillazione predefinita della variabilità minima di risultato atteso ed una soglia massima di risultato riconosciuto ai fini dell'ammontare erogato;
 - misurazione degli obiettivi preventivamente definiti e convenuti attraverso indicatori chiari e verificabili;
 - riconoscimento dell'effettivo apporto dei lavoratori al raggiungimento degli obiettivi individuati;
- 4) L'importo del premio di risultato sarà articolato nelle voci:
 - A) AREA REDDITIVITA': questa area premiale, del peso complessivo pari al 50% del PDR, articolata a sua volta in:
 - A1. REDDITIVITÀ DI GRUPPO - peso 40%;
 - A2. REDDITIVITÀ DI BUSINESS UNIT – peso 10%
 - B) AREA PRODUTTIVITA': produttività aziendale – peso 50%.

Il premio sarà correlato ai risultati conseguiti relativamente alle due aree (tre voci) indicate ai fini della sua erogazione. Il raggiungimento della condizione di erogazione minima della quota di redditività di gruppo (A1) costituirà anche soglia di accesso per la quota di premio legata alla redditività di BU (A2) e alla produttività (B).

5) Area di Redditività:

5.1 Redditività di Gruppo:

La liquidazione della quota di redditività di Gruppo, e dunque dell'intero PDR, è subordinata al verificarsi della condizione (c.d. "cancello") descritta all'allegato 1; al verificarsi della condizione



minima per la liquidazione del premio, la percentuale di liquidazione della quota di redditività sarà determinata sulla base del rapporto percentuale registrato confrontando il valore a consuntivo dell'EBITDA consolidato di Gruppo A2A ed il Budget che vi si riferisce, fissato per il medesimo anno, sulla base della tabella di corrispondenza del medesimo allegato 1 (che prevede un livello minimo di performance ai fini dell'erogazione dell'89%).

Con riferimento alla redditività di Gruppo, le Parti convengono sull'effettuazione di un monitoraggio "a consuntivo", in apposito incontro sindacale da svolgersi prima della materiale erogazione del Premio.

In proposito stabiliscono già che, con riferimento alla definizione del cosiddetto "periodo congruo", esso è concordemente individuato in ogni singolo anno di maturazione del premio e che varrà il confronto tra i risultati consuntivati al termine del suddetto periodo temporale e quelli invece consuntivati con riferimento all'anno civile precedente.

Per gli anni successivi di vigenza della presente intesa (ovvero per gli anni 2022 e 2023) si procederà alla definizione dei relativi target di obiettivo di redditività indicativamente entro il mese di maggio di ciascun anno.

In corso d'anno, al livello nazionale, potranno essere effettuati appositi incontri di verifica sull'andamento dell'indicatore anche a fronte di eventi di natura eccezionale che determinino modifiche sostanziali al quadro di riferimento indicato.

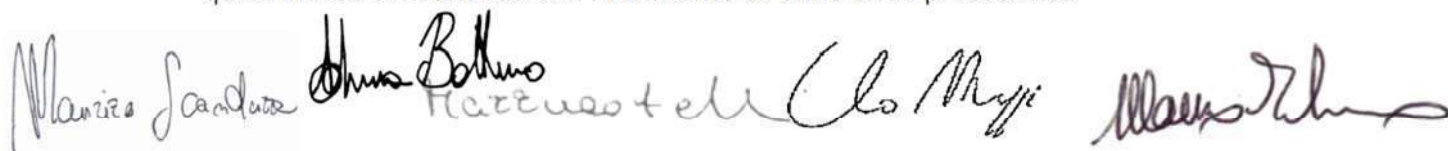
5.2 Redditività di Business Unit:

La percentuale di liquidazione della quota di redditività sarà determinata sulla base del rapporto percentuale registrato confrontando il valore a consuntivo dell'EBITDA di Business Unit ed il Budget che vi si riferisce, fissato per il medesimo anno, sulla base della tabella di corrispondenza del medesimo allegato 1bis (che prevede un livello minimo di performance ai fini dell'erogazione dell'89%).

Con riferimento alla Business Unit Corporate, in ragione della peculiare attività da quest'ultima condotta a beneficio delle altre del Gruppo, verrà assunto a riferimento – analogamente a quanto già previsto al punto 5.1 che precede - il rapporto percentuale registrato confrontando il valore a consuntivo dell'EBITDA consolidato di Gruppo A2A ed il Budget che vi si riferisce, fissato per il medesimo anno, sulla base della tabella di corrispondenza dell'allegato 1bis.

Con riferimento alla redditività di Business Unit, le Parti convengono sull'effettuazione di un monitoraggio "a consuntivo", in apposito incontro sindacale da svolgersi prima della materiale erogazione del Premio.

In proposito stabiliscono già che, con riferimento alla definizione del cosiddetto "periodo congruo", esso è concordemente individuato in ogni singolo anno di maturazione del premio e che varrà il confronto tra i risultati consuntivati al termine del suddetto periodo temporale e quelli invece consuntivati con riferimento all'anno civile precedente.



Per gli anni successivi di vigenza della presente intesa (ovvero per gli anni 2022 e 2023) si procederà alla definizione dei relativi target di obiettivo di redditività indicativamente entro il mese di maggio di ciascun anno.

In corso d'anno, al livello nazionale, potranno essere effettuati appositi incontri di verifica sull'andamento dell'indicatore anche a fronte di eventi di natura eccezionale che determinino modifiche sostanziali al quadro di riferimento indicato.

6) Produttività aziendale

- a. La produttività aziendale, la cui prerogativa è quella di costituire fattore di impulso per la convergenza degli sforzi dei lavoratori verso l'obiettivo generale del miglioramento dei risultati aziendali, è rappresentata da un insieme di indicatori che misurano il grado di efficienza tecnica, organizzativa ed economica di qualità, di efficacia e performance produttiva tarati specificatamente per le singole Società/unità produttive. Al fine di stimolare la convergenza degli sforzi di tutti su target di riferimento sfidanti e, nel contempo, incentivare i contributi dei singoli lavoratori generando processi virtuosi di miglioramento dei risultati, gli indicatori ed i target che dovranno avere a riferimento specifici obiettivi di Società/U.P., saranno definiti dall'azienda e dalle competenti RSU in appositi incontri. In allegato (all. 2) sono riportati gli indicatori, i pesi ed i target di riferimento utilizzati nell'anno 2021 per determinare la quota di premio da destinare alla produttività aziendale dettagliati per distinte società/u.p. di riferimento.
- b. L'indicatore totale di prestazione (IT), che misura complessivamente il risultato di produttività delle Società/Singole Unità produttive sarà costituito dalla somma di un minimo di 2 ed un massimo di 5 indicatori parziali, opportunamente pesati.
- c. L'erogazione della quota di premio per il parametro in esame sarà data dalla somma, opportunamente pesata, del punteggio di raggiungimento dei singoli indicatori parziali che costituiscono l'indicatore totale IT. Per ciascun indicatore parziale sarà prevista un'apposita scala di raggiungimento dell'obiettivo definitivo prevedendo:
 - c1: un valore target che comporterà il raggiungimento del 100% dell'obiettivo;
 - c2: un valore massimo corrispondente al raggiungimento del 120% dell'obiettivo secondo criteri di interpolazione lineare;
 - c3: un valore minimo corrispondente al raggiungimento dell'80% dell'obiettivo secondo criteri di interpolazione lineare.

Come già per la redditività aziendale, le Parti convengono sull'effettuazione di un monitoraggio "a consuntivo", in apposito incontro sindacale da svolgersi prima della materiale erogazione del Premio.

Ed anche per la produttività stabiliscono già che, con riferimento alla definizione del cosiddetto "periodo congruo", esso è concordemente individuato in ogni singolo anno di maturazione del premio e che varrà il confronto tra i risultati consuntivati al termine del suddetto periodo temporale e quelli invece consuntivati con riferimento all'anno civile precedente.

Raccomando

Manuela Santoro *Anna Bolzano* *Claudia Maggi* *Massimo*

d. La definizione degli indicatori, dei pesi e dei relativi valori target dell'anno di riferimento come previsti al punto a. che precede dovrà avvenire entro il mese di maggio di ciascun anno.

e. In corso d'anno, a fronte di situazioni che modifichino in maniera sostanziale il quadro di riferimento o comunque su richiesta di parte sindacale, saranno organizzati incontri di approfondimento e di analisi dell'andamento degli indicatori rispetto agli obiettivi definiti.

f. Il personale A2A Corporate, A2A Smart City, A2A Security S.c.p.a, Retragas S.r.l., Suncity Energy S.r.l., A2Abroad S.p.a., A2A Telecommunications S.r.l. e A2A E-Mobility S.r.l., sarà incentivato tenendo conto di un punteggio calcolato sulla media pesata delle performances delle società clienti (rif. riaddebito corporate vs singole società); il personale delle Staff tecniche di Generazione (A2A S.p.A.) sarà incentivato tenendo conto di un punteggio calcolato sulla media dei risultati raggiunti dalla singola UP della BU Generazione (all. 2).

g. Relativamente agli anni 2022 e 2023, anche in ragione dell'evoluzione dei business di riferimento, potranno essere individuati nuovi indicatori, così come diverse metodologie applicative e di individuazione degli obiettivi target.

- 7) Gli importi lordi al 100% teoricamente maturabili negli anni 2021, 2022 e 2023 sono indicati nelle tabelle allegate al presente accordo (all.3).

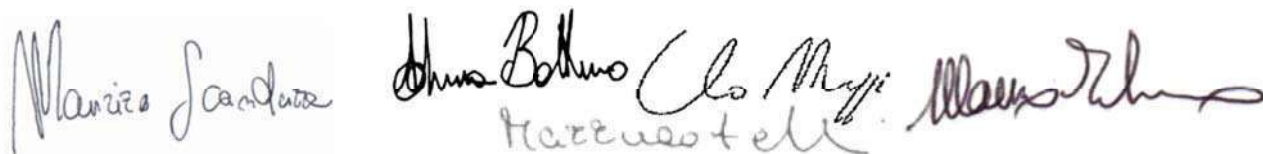
In aggiunta alle somme di cui al capoverso che precede, solo al raggiungimento di un risultato almeno pari al 105% del valore dell'EBITDA di Gruppo a budget, ai beneficiari della presente intesa titolari di una posizione individuale di previdenza complementare contrattuale (Pegaso o Fopen) verrà corrisposto un contributo straordinario, per ciascuno dei tre anni di vigenza della presente intesa, del valore di € 100. Tale importo verrà riconosciuto, subordinatamente alla verificata titolarità individuale alla liquidazione di almeno una quota di premio, riproporzionato in ragione della presenza nell'anno di maturazione ed a condizione che il lavoratore risulti in forza nel mese di liquidazione del PDR medesimo.

Con riferimento agli istituti sociali dell'Area Energia si convengono i seguenti incrementi della contribuzione individuale pro-capite, a valere dal 1° gennaio 2022:

- Rideterminazione del contributo all'attuale copertura sanitaria integrativa, con passaggio da un importo di 487,81 € a 530 € pro capite;
- Rideterminazione del contributo individuale all'area ricreativo-culturale (riferito alla popolazione per la quale venivano già versati 94,50 €), incrementato a 107,03 € pro capite.

La destinazione di tali somme sarà oggetto di valutazione all'interno dell'attività dei rispettivi Enti Bilaterali, per relativa area di competenza.

- 8) Le quote una tantum -ove previste-, destinate per gli anni 2021 e 2022 e 2023 alla pattuizione di elementi retributivi da collegare ad incrementi di produttività/reddittività/competitività, giusta previsione dei CCNL Elettrico del 9 ottobre 2019 e Gas Acqua del 7 novembre 2019, sono destinate secondo i medesimi pesi percentuali del capitolo 4) alle voci Reddittività di gruppo

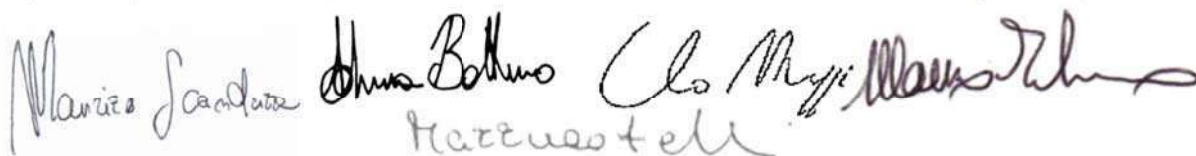

The block contains four handwritten signatures in blue ink. From left to right, they appear to be: 'Mario Scandura', 'Dino Bollino', 'Claudio Maggi', and 'Massimo Turchi'. Below the signature 'Dino Bollino', the text 'Harenewell' is written in a lighter, possibly grey or faded, ink.

(40%), Reddittività di Business Unit (10%) e Produttività Aziendale (50%) e sono dunque aggiuntive agli importi previsti dalla presente intesa. Dette quote saranno pertanto erogate, ricorrendone i presupposti, sulla base delle regole specificatamente previste dai richiamati CCNL di settore.

- 9) Nel corso di mese di maggio di ciascun anno, e comunque in tempo per consentire il pagamento del premio di risultato, nelle sue tre articolazioni "reddittività di Gruppo", "reddittività di Business Unit" e "produttività", con la retribuzione del mese di giugno di ciascun anno, la società illustrerà in apposito incontro da tenersi con le Segreterie Nazionali e Territoriali delle Organizzazioni Sindacali i risultati raggiunti relativamente alla voce "reddittività aziendale" come pure, riguardo alla produttività, le valutazioni dei risultati conseguiti per aree omogenee. Detto incontro sarà preceduto da informativa in merito alla consuntivazione della produttività che verrà fornita a livello di Società/UP nell'ambito di apposite riunioni da tenersi con le competenti RSU.

10) Caratteristiche del Premio, destinatari e modalità di erogazione

- a) Sono destinatari del presente Accordo i dipendenti delle Società del Gruppo A2A indicate in epigrafe, personale distaccato compreso con contratti Elettrico, Gas Acqua, Terziario, Distribuzione e Servizi e qualifica di operaio, impiegato e quadro, fatta eccezione, per i singoli quadri che aderiscono al sistema di incentivazione individuale di tipo manageriale per obiettivi.
- b) La corresponsione del Premio di Risultato avverrà nei confronti dei lavoratori aventi diritto sotto forma di importo "una tantum" con la retribuzione del mese di giugno successivo al periodo di competenza.
- Il Premio di Risultato verrà erogato nei confronti del personale, anche dimissionario, con contratto a tempo indeterminato, con contratto di apprendistato professionalizzato, con contratto a tempo determinato e con contratto di somministrazione, purché vi sia stata una prestazione lavorativa di almeno 4 mesi nel periodo di competenza. Nel caso di prestazione di lavoro superiore a 4 mesi ma parziale nel corso dell'anno di riferimento, il Premio verrà erogato in misura proporzionalmente ridotta, computandosi come tali i mesi interi e le frazioni di mese superiori a 15 giorni.
- c) Ai lavoratori a tempo parziale la misura del Premio sarà proporzionalmente ridotta, tenendo conto del rapporto esistente tra orario di lavoro contrattuale e orario part-time seguito dal lavoratore.
- d) In caso di passaggio di categoria nel corso dell'anno, gli importi da corrispondere saranno riferiti pro-quota alle effettive categorie di appartenenza.
- e) Nel caso in cui la prestazione lavorativa venga svolta nel corso dell'anno presso altre Unità produttive o altre Società del Gruppo, gli importi da corrispondere saranno definiti pro-quota all'effettivo periodo di lavoro svolto presso ciascuna Società/Unità produttiva.
- f) Le Parti convengono che le assenze dal lavoro (ad eccezione di quelle per ferie, recuperi, riposi e permessi compensativi, infortuni sul lavoro, astensione obbligatoria per


Maurizio Scandone, Bruno Bolchini, Cleo Maggi, Maurizio Mazzanti, Mazzanti

maternità, permessi per donatori di sangue, congedo matrimoniale, permessi retribuiti previsti per legge e permessi sindacali) comporteranno un riproporzionamento pro-quota per dodicesimi del premio.

- g) Ai lavoratori destinatari di ammortizzatori sociali nel corso dell'anno di riferimento la quota di premio relativa alla produttività sarà proporzionalmente ridotta, così come pure non sarà erogata nel caso di fermata/fuori produzione dell'Unità produttiva per l'intero anno o una parte di esso sostanzialmente equivalente.
- h) Le Parti hanno inteso definire l'importo del Premio di Risultato in senso omnicomprendivo, ciò in quanto in sede di quantificazione si è tenuto conto di ogni incidenza; pertanto, detto premio non avrà riflesso alcuno su altri istituti contrattuali e/o di legge diretti e/o indiretti di alcun genere. In attuazione di quanto specificamente previsto dal 2° comma dell'art. 2110 cod. civ., le Parti convengono che le somme riconosciute a titolo di Premio di risultato non saranno utilmente computate ai fini del Trattamento di Fine Rapporto.
- i) Le parti, considerati l'art. 1 commi da 182 a 191 della Legge 208/2015, l'art. 51 del D.Lgs. 81/2015 nonché l'art. 14 del D.Lgs. 151/2015, e ss.mm.ii., dichiarano che gli importi previsti nel presente contratto collettivo aziendale a titolo di premio di risultato possiedono le caratteristiche tecniche necessarie per poter essere annoverate tra gli importi potenzialmente beneficiari delle agevolazioni fiscali applicabili alla contrattazione di secondo livello, in attuazione di quanto disposto dall'art. 1, commi 182, 189 e 190 Legge 208/2015, come attuato dal Decreto 25 marzo 2016 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e come esplicitato nella circolare 28/E del 15 giugno 2016 dell'Agenzia delle Entrate. Le parti si impegnano altresì ad incontrarsi per adempiere a qualsiasi ulteriore formalità si renda necessaria al fine di conseguire i vantaggi contributivi e/o fiscali che dovessero rendersi fruibili in relazione alle modifiche dell'ordinamento.
- j) La società provvederà al deposito del presente accordo, nei termini oggi convenuti e in modalità telematica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del D.Lgs. 151/2015.

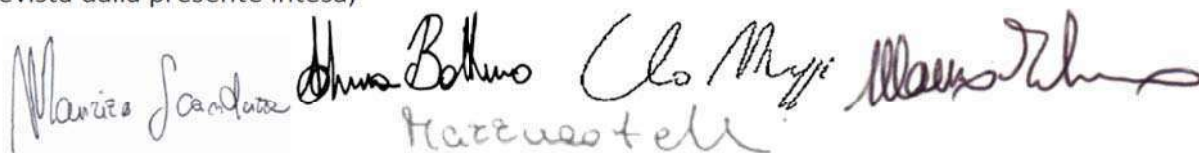
* * * * *

Welfare produttività

11) Le Parti, ove ricorrano i presupposti richiesti intendono proseguire nell'attuazione della normativa (L. 218/2015 e L. 232/2016) che prevede che il lavoratore possa scegliere di fruire – in sostituzione totale o parziale del premio di risultato in denaro – di prestazioni, opere, servizi aventi finalità di rilevanza sociale, corrisposti al dipendente in natura o sotto forma di rimborso spese, facenti parte del c.d. "welfare aziendale".

12) Pertanto, ai sensi del predetto punto 11), i beneficiari del Premio di Risultato potranno opzionare, su base volontaria le seguenti possibilità:

- a) erogazione del Premio di Risultato in forma esclusivamente monetaria con la modalità prevista dalla presente intesa;


Maurizio Jandacek Bruno Bolino Clo Mijic Massimo Tassi
Harcourtelli

- b) conversione del Premio di Risultato in "Credito Welfare", in tal caso la conversione potrà essere effettuata per importi del Premio di Risultato pari ai seguenti scaglioni percentuali calcolati sul totale spettante a consuntivo: 35%-50%-65%-100%;
- c) conversione e destinazione ai fondi contrattuali di previdenza complementare pari ai seguenti scaglioni percentuali calcolati sul totale spettante a consuntivo: 35%-50%-65%-100%, modulabili con le percentuali di cui al punto b) che precede.

Resta inteso che il "Credito Welfare", così come descritto al punto b) che precede, dovrà essere utilizzato entro il 30 novembre di ciascun anno; la quota parte non utilizzata entro tale data verrà liquidata, entro il 31 dicembre di ciascun anno.

- 13) I lavoratori che avranno scelto di opzionare i punti b) e c) dell'art. 12 che precede e che sono in possesso dei limiti reddituali previsti dalla vigente normativa, beneficeranno di un "credito welfare aggiuntivo" del valore fisso e predeterminato pari al 16% della quota di Premio convertito che sarà anch'esso o accreditato sul "conto welfare individuale", fruibile esclusivamente in beni o servizi welfare inclusa la previdenza complementare. Al lavoratore sarà assicurata la possibilità di monitorare il credito welfare residuo. Nel caso in cui il dipendente abbia fatto registrare valori percentuali di conversione pari ad almeno al 60% (calcolato come media nel triennio), verrà a quest'ultimo riconosciuto per l'anno 2023 un contributo aggiuntivo del 2%.

Letto, Confermato e Sottoscritto

Per le Società del Gruppo

per le OO.SS./RSU

 *Marzucchi*

Redditività di Gruppo 2021

Condizione di accesso alla quota del PdR:

- se il valore dell'EBITDA consolidato del Gruppo A2A al 31 dicembre 2021 sarà minore del 95% del valore dell'EBITDA a budget¹ (1.203,53 M€*95%=1.143,35 M€) e il valore delle CAPEX Totali al 31 dicembre 2021 sarà minore del 85% del valore delle CAPEX Totali a budget² (1046,31 M€*85%=889,36M€), il premio variabile non sarà erogato indipendentemente dal livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- nel caso si verifichi almeno una delle due precedenti condizioni (EBITDA consolidato del Gruppo A2A al 31 dicembre 2021 almeno pari al 95% del valore a budget¹ oppure CAPEX Totali al 31 dicembre 2021 almeno pari al 85% del valore a budget²), l'incentivo economico da erogare sarà calcolato secondo la seguente tabella:

Percentuale liquidazione quota redditività	75,0%	80,0%	84%	87,0%	90%	92,5%	95%	96%	97%	98%	99%	100%	101%	102%	103%	104%	105%	107,5%	110%	113,0%	116%	120,0%
Percentuale raggiungimento EBITDA (consuntivo 2021 vs budget 2021)	89%	90%	91%	92%	93%	94%	95%	96%	97%	98%	99%	100%	101%	102%	103%	104%	105%	106%	107%	108%	109%	110%

¹ valore risultante dal dato di budget approvato in CdA il 19/01/2021. A consuntivo verranno proformati gli eventuali apporti differenziali derivanti da ulteriori operazioni di M&A non incluse nel budget approvato

² valore risultante dal dato di budget approvato in CdA il 19/01/2021 che esclude gli incassi da dismissione e le M&A




 Mauro Bolognini

 Massimo Santoro

Reddittività di Business Unit 2021

EBITDA a budget per Business Unit, riferito all'anno 2021:

Business Unit	Budget EBITDA 2021
Generazione	237,3
Mercato*	205,1
Reti e Calore*	491,6
Corporate	Budget EBITDA di gruppo

- La percentuale di liquidazione della componente di redditività di business unit, per ciascuna area, sarà determinata sulla base della tabella che segue:

Percentuale liquidazione quota redditività	75,0%	80,0%	84%	87,0%	90%	92,5%	95%	96%	97%	98%	99%	100%	101%	102%	103%	104%	105%	107,5%	110%	113,0%	116%	120,0%
Percentuale raggiungimento EBITDA (consuntivo 2021 vs budget 2021)	89%	90%	91%	92%	93%	94%	95%	96%	97%	98%	99%	100%	101%	102%	103%	104%	105%	106%	107%	108%	109%	110%





 Maria Santoro Carlo Maggi Massimo Zucchi

* I dati di Ebitda reported del budget 2021 per le BU Mercato e Reti e Calore sono stati proformati a valle della riorganizzazione nell'esposizione dei dati di consuntivo 2021, che vedono l'illuminazione Pubblica confluire nei risultati della BU Reti e Calore.

Incentivazione della produttività 2021

Società – U.P.

- A2A Calore e Servizi;
- A2A Ciclo Idrico;
- Unareti;
- A2A Energia;
- A2A Energy Solutions;
- Centrali di: Chivasso, Piacenza, Sermide, San Filippo, Cassano, Ponti sul Mincio, Brindisi, Gissi;
- Unità Servizi Specializzati (USP) di Gencogas
- Nucleo di: Mese, Udine, Valtellina, Calabria;
- Staff tecniche Generazione (A2A S.p.A);
- A2A Corporate, A2A Smart City, A2A Security S.c.p.r., Retragas, Suncityenergy S.r.l., A2abroad S.p.a., A2A Telecommunications S.r.l., A2A E-Mobility S.r.l., .


Maria Bolognese


Maria Bolognese


Maria Bolognese

Incentivazione della produttività 2021

Società	Indicatori	Peso indicatore
- A2A Corporate, - A2A Smart City, - A2A Security S.c.p.a - Retragras - Suncityenergy S.r.l., - A2Abroad S.p.a., - A2A Telecommunications S.r.l. - A2A E-Mobility S.r.l.	punteggio calcolato sulla media pesata delle performances delle società clienti (rif. riaddebito corporate vs singole società)	100%
Staff tecniche Generazione (A2A S.p.A.)	Media risultati ottenuti dalle singole U.P. della B.U. Generazione	100%
	  	

Parametri Produttività Aziendale
Unareti S.p.A. – Anno 2021

Unareti - 2021									
Indicatore	Descrizione indicatore	Peso%	Unità	120%	120% - 100%	100%	100% - 80%	0%	
1) Continuità del servizio	Durata media delle interruzioni per utente bt	30	minuti/utente	< 25,30	25,30 - 29,76	29,76	29,76 - 34,21	> 34,21	
2) Indicatore tecnico di sicurezza	Dispersioni convenzionali localizzate su segnalazione di terzi	30	numero	< 9,76	9,76 - 10,31	10,31	10,31 - 11,54	> 11,54	
3) Qualità del servizio commerciale del servizio di distribuzione elettricità e gas	Percentuale di prestazioni tecniche oltre i termini (causa azienda) sul totale delle prestazioni tecniche eseguite	20	%	< 0,602	0,602 - 0,752	0,752	0,752 - 0,902	> 0,902	
3) Sicurezza	Prodotto tra indice di frequenza infortuni e indice gravità infortuni di BU	10	%	< 1,12	1,12 - 1,87	1,87	1,87 - 2,62	> 2,62	
4) Assenteismo	% di assenteismo di BU (ore malattia su totale ore teoriche)	10	%	< 2,5	2,5 - 3,12	3,12	3,12 - 3,74	> 3,74	

26 ottobre 2021

Per ricevuta : RSU Milano / RSU Brescia / RSU di Bergamo

RSU BERGAMO

Anna Bolino

Maurizio

Claudio

Renzo

Carlo

Flaminio

Antonio

Mario

Parametri Produttività Aziendale

Unareti S.p.A. – Anno 2021

Unareti - 2021								
Indicatore	Descrizione indicatore	Peso%	Unità	120%	120% - 100%	100%	100% - 80%	0%
1) Continuità del servizio	Durata media delle interruzioni per utente bt	30	minuti/utente	< 25,30	25,30 - 29,76	29,76	29,76 - 34,21	> 34,21
2) Indicatore tecnico di sicurezza	Dispersioni convenzionali localizzate su segnalazione di terzi	30	numero	< 9,76	9,76 - 10,31	10,31	10,31 - 11,54	> 11,54
3) Qualità del servizio commerciale del servizio di distribuzione elettricità e gas	Percentuale di prestazioni tecniche oltre i termini (causa azienda) sul totale delle prestazioni tecniche eseguite	20	%	< 0,602	0,602 - 0,752	0,752	0,752 - 0,902	> 0,902
3) Sicurezza	Prodotto tra indice di frequenza infortuni e indice gravità infortuni di BU	10	%	< 1,12	1,12 - 1,87	1,87	1,87 - 2,62	> 2,62
4) Assenteismo	% di assenteismo di BU (ore malattia su totale ore teoriche)	10	%	< 2,5	2,5 - 3,12	3,12	3,12 - 3,74	> 3,74

26 ottobre 2021

Per ricevuta : RSU Milano / RSU Brescia / RSU Bergamo

Franco
Allegri
A. Vanni
Cristina
Antonino

Maurizio
Marcello
Mario

Parametri Produttività Aziendale

Unareti S.p.A. - Anno 2021

Unareti - 2021								
Indicatore	Descrizione Indicatore	Periodo	Unità	120%	120% - 100%	100%	100% - 80%	0%
1) Continuità del servizio	Durata media delle interruzioni per evento BT	30	minuti/utente	< 25,30	25,30 - 29,76	29,76	29,76 - 34,21	> 34,21
2) Indicatore tecnico di sicurezza	Dispositivi commerciali localizzati su segnalazione di terzi	30	numero	< 9,76	9,76 - 10,31	10,31	10,31 - 11,54	> 11,54
3) Qualità del servizio commerciale del servizio di distribuzione elettrica e gas	Percentuale di prestazioni tecniche oltre i termini (causa azienda) sul totale delle prestazioni tecniche eseguite	30	%	< 0,602	0,602 - 0,752	0,752	0,752 - 0,902	> 0,902
3) Sicurezza	Prodotto tra indice di frequenza infortuni e indice gravità infortuni di BT	30	%	< 1,12	1,12 - 1,87	1,87	1,87 - 2,62	> 2,62
4) Assistenza	% di assolvimento di BT (ore inattività su totale ore teoriche)	30	%	< 2,5	2,5 - 3,12	3,12	3,12 - 3,74	> 3,74

26 ottobre 2021

U. Maffei

Anna Bolzano

Maria Jandura

Per clientela: RSU Milano / RSU Brescia / RSU Bergamo

RSU Milano / RSU Brescia / RSU Bergamo

Mario Pini

Patrizio

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Brindisi

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			peso	risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
costi operativi (+/-5% rispetto il dato di budget)	M€	2,27	2,16	2,06							50		0,0	0,0
KIP (+/- 15%)	%	5,00%	4,35%	3,70%							20		0,0	0,0
Kstat (+/- 48 ore)	%	1,94%	1,40%	0,86%							20		0,0	0,0
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*) (**)	num	2	3	4							10		0,0	0,0
											100		0,0	

NOTE:

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) **Segnalazioni** devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF'IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera **NON** raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

BRINDISI 13/9/2021

UICIS RSV Ope
SAIRIE
FAEI-CISI
FICIS

RAEUSTEL: Maria Jandara
Maurizio

AGA ENERGIE FUTURE
francesco Lorenzi

Cla. Maggi

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Cassano

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			peso	risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	3,99	3,80	3,61							50		0,0	
KIP (+/- 15%)	%	26,48%	23,03%	19,57%							20		0,0	
Kstat (+/- 48 ore)	%	2,99%	2,45%	1,91%							20		0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	2	3	4							10		0,0	
											100		0,0	

NOTE:

KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmlz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_ Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(**) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

(***) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

CASSANO, 19/09/2021

Per favore

Leo Maggi

DIREZIONE

BO

Ilmo. Bolino

Mario Jandata

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Chivasso

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			peso	risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	ME	6,45	6,14	5,84							50		0,0	
KIP (+/- 15%)	%	8,8%	7,6%	6,5%							20		0,0	
Kstat (+/- 48 ore)	%	2,69%	2,15%	1,61%							20		0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	2	3	4							10		0,0	
											100		0,0	

NOTE:

KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmiz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).

NB: a consuntivo è esclusa l'indisponibilità del CH1 per anomalia bypass di MP GVR 12 tv11 (mese di settembre). L'indisponibilità è stimata pari a 3,7%

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canon, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) **Segnalazioni** devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF-IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera **NON** raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

Il presente documento è stato condiviso dalla Parti in remoto

Chivasso, 30 settembre 2021
AZA gencogas S.p.A.

FILCTEM-CGIL
FLAEICISL
UILTEC-UIL

Mano Z...
Stefano M...
Roberto...



a2a
gencogas

2021-AGG-350-P
CTE GISSI 23/09/21
AGG/ADM/IGI-115-P/PC/ES

Verbale redatto da: Santoro Giuseppina
Data di emissione: 15/09/2021
Data e luogo della riunione: 15/09/2021 Ufficio Capo Centrale
Presenti: Direzione Ing. Pagano C.- Dott. Recaldini
RSU Palmisciano L., Cetrullo B., D'Abramo M., Cilli P.

Oggetto: Verbale incontro con le RSU del 15/09/2021.

L'incontro è stato programmato per finalizzare con la RSU l'attribuzione degli indicatori e dei target "Produttività" del 2021.

Ai presenti viene distribuita una copia della tabella con gli obiettivi di riferimento (Costi operativi, Kip, Kstat, Indici di sicurezza) e l'Ing Pagano li illustra nel dettaglio.

Ing. Pagano

Recaldini
C. Maffei

Marino Scanduto

I Componenti RSU

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

La Direzione

[Signature]

Verbale di Riunione

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Gissi

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO		U.M.		5%	0%	-5%	peso	risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
				min	target	max				
costi operativi (+/-5% rispetto il dato di budget)		M€		5,40	5,14	4,89	50		0,0	
KIP (+/- 15%)		%		18,75%	16,31%	13,86%	20		0,0	
Kstat (+/- 48 ore)		%		2,49%	1,95%	1,41%	20		0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)		num		2	3	4	10		0,0	
							100		0,0	

NOTE:

KIP definita come **MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA** (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmtz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_ Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).

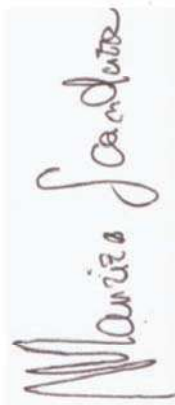
Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) **Segnalazioni** devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera **NON** raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021


Maria Jandato


Mauro Zili


Roberto Bologno


Carlo Maggi


Francesco


Roberto Bologno

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Piacenza

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max			
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	4,44	4,23	4,02								0,0	
KIP (+/- 15%)	%	26,48%	23,03%	19,57%								0,0	
Kstat (+/- 48 ore)	%	3,25%	2,71%	2,17%								0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	2	3	4								0,0	
												0,0	

NOTE:

KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmtz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_ Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).

Costi operativi di propria competenza - Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

Anna Bolino

Cla. Maggi

Marcello Mammoliti

Luca...

Giacinto...

Mario Jandrea

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Ponti sul Mincio

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			risultato	peso	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	2,72	2,59	2,46								50		0,0
KIP (+/- 15%)	%	11,01%	9,58%	8,14%								20		0,0
Kstat (+/- 48 ore)	%	2,44%	1,90%	1,36%								20		0,0
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	2	3	4								10		0,0
												100		0,0

NOTE:
KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmiz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_ Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti Intercompany e svalutazioni c magazzino

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF'IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

per la Direzione

per la R.S.A.

Cla. Maggi

Marcello

Mario

Anna Bolino

Maria Francesca

Anna Bolino

Anna Bolino

Mario

F. Bolino

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale Sermide

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			risultato	peso	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	5,34	5,09	4,83								50	0,0	
KIP (+/- 15%)	%	8,81%	7,68%	6,51%								20	0,0	
Kstat (+/- 48 ore)	%	1,32%	0,78%	0,24%								20	0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	2	3	4								10	0,0	
												100	0,0	

NOTE:
KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmtz (indisponibilità programmata come da piano approvato)
Kstat_Kind stat_ indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)).
Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino
(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):
1) riguardare comportamenti o beni strutturali
2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto
(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

RSU

Toro Penato

Lupino Focare

Bay

16 SET. 2021



Centrale Termoelettrica Sermide
Ing. N. Stramaglia
(Responsabile impianto)

Carlo Maggi

Marcello

Manzoni

Mario Jandato

Incentivazione della Produttività 2021
Centrale San Filippo

5% 0% -5%

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO

% raggiungimento peso consuntivo

risultato

min target max

U.M.

costi operativi (+/-5% rispetto il dato di budget)		16,01	15,25	14,48	30				
KIP (+/- 15%)	%	19,41%	16,88%	14,34%	20			0,0	
Kstat (+/- 48 ore)	%	8,03%	5,49%	4,95%	40			0,0	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*)	num	3	4	5	10			0,0	
					100			0,0	

0,0

NOTE:

KIP definita come MANCATA PRODUZIONE DI ENERGIA PER MANUTENZIONE PROGRAMMATA (definita in sede di budget) in N2 è data dal parametro Kmitz (indisponibilità programmata come da piano approvato)

Kstat_Kind stat_Indisponibilità statistica (calcolata come somma: Kind AV (indisp per avarie) + Kind MO (indisp per manutenz occasionale) + Kind CM (indisp per coda di manutenzione)). Questo può variare in misura massima del 30% in proporzione al numero degli avviamenti reali rispetto a quelli a budget. In dati oggettivi, ad un incremento del 30% dell'indice corrisponde il 100% di incremento degli avviamenti.

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino. I costi di produzione legati alla produzione verranno riparametrati in base alla produzione effettiva.

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

A2A Energie Future

[Signature]

[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

[Signature]

[Signature]

24.09.2021

Incentivazione della Produttività 2021
Unità Servizi Specializzati

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%			peso	risultato	% raggiungimento	peso consuntivo
		min	target	max	min	target	max	min	target	max				
rapporto attività eseguite/ attività programmate	%	80%	90%	100%							50		0,0	
media risultati indicatori produttività impianti Idro + Termo											50		0,0	
											100		0,0	

NOTE:

Formula

- I1 - Controlli non distruttivi (CND) delle turbine dei gruppi idroelettrici
- I2 - Verifica degli impianti di terra
- I3 - Analisi oli lubrificanti del macchinario principale della BU generazione

$$ATT = (I1+I2+I3/3) * 100$$

dove:

- I1= attività meccaniche eseguite/attività programmate
- I2= attività elettrostrumentali eseguite/attività programmate
- I3= attività chimiche eseguite/attività programmate

NB: il denominatore è determinato al netto delle attività rinunciate/annullate

Cl. Maggi

Maurizio

Perreusotel

Anna Bolino

X A2 Agucos/USP

16 SET. 2021

RSU

Toro Renato

Dino Foca

FF

Mario Jandura

Incentivazione della Produttività 2021 Impianto Calabria

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5%			0%			-5%		
		min	target	max	min	target	max	min	target	max
costi operativi (+/-5% rispetto il dato di budget)	ME	2,76	2,63	2,50						
Disponibilità totale (+/- 1%)	%	89,18	90,09	90,99						
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*) (**)	num	2	3	4						
										100

NOTE:

Disponibilità totale così costruita: 100% - [Kind_indisp statistica] - [Kmtz_ indisponibilità budget] - [Kco_ indisponibilità da cause esterne]

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF'IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

Maurizio

Carlo Maggi

Marcello

Anna Bolino

Dinofantano (FLAEI C/SL RETI)

Filippo (FILCTEM)

Vipione (FLAEI)

Roberto Viterbo (VILTBC)

Maurizio Jandato

**Incentivazione della Produttività 2021
Impianto Friuli**

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5% 0% -5%			peso	risultato
		min	target	max		
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	1,39	1,33	1,26	50	
Disponibilità totale (+/- 1%)	%	91,23	92,16	93,08	40	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*) (**)	num	2	3	4	10	
					100	

NOTE:

Disponibilità totale così costruita: 100% - [KInd_indisp statistica] - [Kmtz_indisponibilità budget] - [Koe_indisponibilità da cause esterne]

Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti Intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) **Segnalazioni** devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

Eusebio Leggieri

GL 22

Marcello

Marino Jandace

Ch. Maggi

OK Cfr



nota

Data incontro: Mese – mercoledì 22 settembre 2021

Redattore: Luca Dotti

Partecipanti: Claudia Riva, Luca Dotti, Morano Elisabetta Ida, Simone Nonini, Massimo Gadola

CC:

Oggetto: 2021 Impianti Idroelettrici Mese
Premio di Risultato

In data odierna le Parti si sono incontrate per discutere gli indicatori per il calcolo per il Premio di Risultato anno 2021 cassa 2022 prospettati nello schema riportato in allegato.

Per A2A

Luca Dotti

Claudia Riva

Elisabetta Ida Morano

Per le RSU

Simone Nonini

Massimo Gadola

Massimiliano
Claudio Maggi

Incentivazione della Produttività 2021 Impianto di Mese

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5% 0% -5%			max	peso	risultato
		min	target				
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	ME	3,56	3,39		3,22	50	
Disponibilità totale (+/- 1%)	%	88,45	89,34		90,24	40	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*) (**)	num	2	3		4	10	
						100	

NOTE:

Disponibilità totale così costruita: 100% - [Kind_indisp statistica] - [Kmtz_ indisponibilità budget] - [Kce_ indisponibilità da cause esterne]

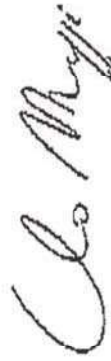
Costi operativi di propria competenza -Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) **Segnalazioni** devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo indicatore si considera NON raggiunto

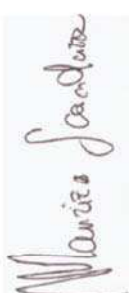
(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021












Impianti Valtellina

Verbale riunione del 27 settembre 2021

Per A2A: Elisabetta Garti

Per la R.S.U.:

FLAEI/CISL: Fontana Salvatore

FILCTEM/CGIL/: Betti Fernando

In data odierna le Parti si sono incontrate per la comunicazione e l'illustrazione da parte aziendale degli obiettivi di riferimento relativi al Premio di Risultato 2021 come da tabella allegata.

Incentivazione della Produttività 2021 Impianto Valtellina

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO	U.M.	5% min	0% target	-5% max	peso	risultato
costi operativi (+5/-5% rispetto il dato di budget)	M€	2,85	2,72	2,58	50	
Disponibilità totale (+/- 1%)	%	88,62	89,51	90,41	40	
Indici di sicurezza: numero segnalazioni (*) (**)	num	2	3	4	10	
					100	

NOTE:

Disponibilità totale così costruita: $100\% - [K_{ind_indisp\ statistiche}] - [K_{mtz_indisponibilità\ budget}] - [K_{ce_indisponibilità\ da\ cause\ esterne}]$

Costi operativi di propria competenza - Rispetto del budget OPEX 2021. Sono esclusi i costi per Canoni, Tasse e contributi ad Enti locali, costi del personale, addebiti intercompany e svalutazioni di magazzino

(*) Segnalazioni devono (i tre punti devono essere presenti):

- 1) riguardare comportamenti o beni strutturali
- 2) situazioni che danno origine a un piano di miglioramento
- 3) situazioni che generano una variazione del rischio residuo

(*) IF*IG della BU non dovrà superare il valore "1", diversamente questo Indicatore si considera NON raggiunto

(**) Il numero di segnalazioni è riferito al periodo 1/10/2021-31/12/2021

Per A2A

Elisabetta Garti

Salvatore Fontana

Flavia Maggi

Renzo Testi

Mario Testi

Anna Bolino

Per la RSU

Federico Testi

OBIETTIVI DI PRODUTTIVITA' 2021 - A2A ENERGY SOLUTIONS

PRODUTTIVITA' A2A ENERGY SOLUTIONS - 2021

	SOSTENIBILITA'	80%	100%	120%	PESO
1	Riduzione emissioni Co2 (tonnellate) = Titoli di Efficienza Energetici Emessi (fattore conversione: 2,54) al 31.12.21 - espresso in tonnellate	47600	59500	71.400	35%
	SVILUPPO E SOSTENIBILITA'	80%	100%	120%	PESO
2	Potenza totale di impianti rinnovabili in gestione (megawatt) al 31.12.21 - espresso in megawatt	6,4	8	9,6	35%
	FORMAZIONE E QUALITA'	80%	100%	120%	PESO
3	Mantenimento certificazioni aziendali (sicurezza - 450001; ambiente - 140001; qualità - 90001; uni 11352) al 31.12.21 - espresso in n. di certificazioni	2	3	4	30%

il 04/10/2021

per le OO.SS.

per A2A Energy Solutions

Cla Maggi

Marcello

Mario

Anna Bolino

Marina Scandone

Parametri Produttività Aziendale

A2A Ciclo Idrico - 2021									
	Parametro	Peso%	Unità	120%	120% - 100%	100%	100% - 80%	0%	
1)	Percentuale di rispetto tempo di pronto intervento (target 3 ore)	30	%	> 91	91 - 90	90	90 - 80	< 80	
2)	Tempo medio di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	15	giorni	< 8	8 - 10	10	10 - 13	> 13	
3)	Tempo medio esecuzione allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	15	giorni	< 8	8 - 16	16	16 - 18	> 18	
4)	Percentuale di risposte entro i termini, di reclami e richieste scritte di informazioni	10	%	> 99,5	99,5 - 97,5	97,5	97,5 - 92,5	< 92,5	
5)	Prodotto tra indice di frequenza infortuni e indice gravità infortuni di BU	20	%	< 1,12	1,12 - 1,87	1,87	1,87 - 2,62	> 2,62	
6)	% di assenteismo di BU (ore malattia su totale ore teoriche)	10	%	< 2,5	2,5 - 3,12	3,12	3,12 - 3,74	> 3,74	

25 ottobre 2021

Per ricevuta: RSU Brescia

Esposito St. Carboni Bombi
Alleg. Ewoll. Carboni
St. Carboni

Maria Jandice

Cla. Maggi

Maurizio

Harvestell

Anna Bolino

Parametri produttività Aziendale

AZA Calore & Servizi - 2021

Parametro	Peso%	Unità	120%	120% - 100%	100%	100% - 80%	0%
1) Potenza allacciata nell'anno 2021	45	MW	> 43,6	43,6 - 41,5	41,5	41,5 - 39,4	< 39,4
2) Nuova Capacità di accumulo della rete di teleriscaldamento (incremento rispetto a capacità anno precedente)	20	m3	> 14.400	14.400 - 9.400	9.400	9.400 - 7.200	< 7.200
3) Prodotto tra indice di frequenza infortuni e indice gravità infortuni di BU	20	%	< 1,12	1,12 - 1,87	1,87	1,87 - 2,62	> 2,62
4) % di assenteismo di BU (ore malattia su totale ore teoriche)	15	%	< 2,5	2,5 - 3,12	3,12	3,12 - 3,74	> 3,74

27 ottobre 2021

Per ricevuta: RSU Brescia / OO.SS. Milano

Emmanuel St.
Cris Wilmar
Allegri i Eurog
St. Giovanni
Laurin Nandi

Per la Filctem Cgil Milano
Giovanni Pello

Felice Pello

Mario Jandata
Claudio Maggi
Harcenotele

Umberto Bolzano

VERBALE INDICATORI DI PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA 2021

PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA - 2021				
INDICATORE		80%	90%	120%
1	Acquisizione nell'anno 2021 di nuovi punti di Fornitura Mass Market a Mercato Libero - PESO 50%	259.000	300.000	345.000
	Consistenza della Customer Base del Mercato Libero Mass Market (ELE + GAS) al 31.12.2021 - PESO 50%	1.339.200	1.440.000	1.540.600
PESO COMPLESSIVO		80%		
2	DSO MEDIO ARITMETICO MENSILE 2021 (espresso in gg)	45 < DSO <= 46,5	39,5 < DSO <= 43	<= 39,5
		PESO COMPLESSIVO		
3	Numero di contratti sottoscritti con Bollett@mail entro 31.12.21 - PESO 50%	890.250	925.000	989.750
	Volumi di energia verde (GWh) venduta entro il 31.12.21 - PESO 50%	4.290,3	4.767	5.243,7
PESO COMPLESSIVO		80%		

IL 06/10/2021

PER LE RSU

Roberto Jansen
Flavio Tedeschi
Carlo Giuseppe Ricci
Tina Anna Ciferri
Giulio Maffei

PER L'AZIENDA

Federico Cusi
Assele

Ugo Basso
Clara Maggi
Marino Santoro
Marino Santoro

VERBALE INDICATORI DI PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA 2021

PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA - 2021									
OBIETTIVI 2021 (MIGLIORE)		2020		2019		2018		2017	
Acquisizione nell'anno 2021 di nuovi punti di fornitura Mass Market a mercato libero - PISO 50%		255.000		300.000		345.800		40%	
Consistenza della Customer Base del Mercato Libero Mass Market (DLE + GAG al 31.12.2021 - PISO 100%)		1.339.200		1.410.000		1.540.800		40%	
2021 (MIGLIORE)		100%		100%		100%		100%	
2021 (MIGLIORE)		48 < 100		48,5 < 100		49 < 100		49 < 100	
2021 (MIGLIORE)		100%		100%		100%		100%	
Numero di ordini di vendita con bollette on-time (31.12.21 - PISO 50%)		800.350		825.000		888.750		100%	
3		4.250,3		4.797		5.243,7		25%	

IL 06/10/2021

PER LE RSU

H. Pizzoli

Migri Every

Emanuela Str.

Amelia

PER L'AZIENDA

Francesco

Spina

Marica Scandone

Cla. Maggi

Olivia Bolino

Francesca

Maria Teresa

VERBALE INDICATORI DI PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA 2021

PRODUTTIVITA' AZA ENERGIA - 2021					
RETAIL MERCATO LIBERO		80%	100%	120%	PESO COMPLESSIVO
1	Acquisizione nell'anno 2021 di nuovi punti di fornitura Mass Market a Mercato Libero - PESO 50%	255.000	300.000	345.000	40%
	Consistenza della Customer Base del Mercato Libero Mass Market (ELE + GAS) al 31.12.2021 - PESO 50%	1.339.200	1.440.000	1.540.800	
CREDITO AEN		80%	100%	120%	PESO COMPLESSIVO
2	DSO MEDIO ARITMETICO MENSILE 2021 (espresso in gg)	43 < DSO <= 46,5	39,5 < DSO <= 43	<= 39,5	35%
SOSTENIBILITA'		80%	100%	120%	PESO COMPLESSIVO
3	Numero di contratti sottoscritti con Bollett@mail entro 31.12.21 - PESO 50%	860.250	925.000	989.750	25%
	Volumi di energia verde (GWh) venduta entro il 31.12.21 - PESO 50%	4.290,3	4.767	5.243,7	

IL 06/10/2021

PER LE RSU

BERGAMO

[Signature]
[Signature]
[Signature]

PER L'AZIENDA

[Signature]
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Importi lordi teoricamente maturabili al 100%

anni 2021, 2022 e 2023

Allegato 3

- CCNL Elettrico

2021						2022						2023					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR	Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR	Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1	257,85	QS	€ 3.510,47	€ 3.160,47	€ 350,00	1	257,85	QS	€ 3.615,52	€ 3.265,52	€ 350,00	1	257,85	QS	€ 3.720,57	€ 3.370,57	€ 350,00
2	240,98	Q	€ 3.303,70	€ 2.953,70	€ 350,00	2	240,98	Q	€ 3.401,87	€ 3.051,87	€ 350,00	2	240,98	Q	€ 3.500,05	€ 3.150,05	€ 350,00
3	225,22	ASS	€ 3.110,52	€ 2.760,52	€ 350,00	3	225,22	ASS	€ 3.202,28	€ 2.852,28	€ 350,00	3	225,22	ASS	€ 3.294,04	€ 2.944,04	€ 350,00
4	210,49	AS	€ 2.929,98	€ 2.579,98	€ 350,00	4	210,49	AS	€ 3.015,73	€ 2.665,73	€ 350,00	4	210,49	AS	€ 3.101,49	€ 2.751,49	€ 350,00
5	196,72	A1S	€ 2.761,20	€ 2.411,20	€ 350,00	5	196,72	A1S	€ 2.841,34	€ 2.491,34	€ 350,00	5	196,72	A1S	€ 2.921,49	€ 2.571,49	€ 350,00
6	183,85	A1	€ 2.603,45	€ 2.253,45	€ 350,00	6	183,85	A1	€ 2.678,35	€ 2.328,35	€ 350,00	6	183,85	A1	€ 2.753,25	€ 2.403,25	€ 350,00
7	171,82	BSS	€ 2.456,00	€ 2.106,00	€ 350,00	7	171,82	BSS	€ 2.526,00	€ 2.176,00	€ 350,00	7	171,82	BSS	€ 2.596,00	€ 2.246,00	€ 350,00
8	160,58	BS	€ 2.318,23	€ 1.968,23	€ 350,00	8	160,58	BS	€ 2.383,65	€ 2.033,65	€ 350,00	8	160,58	BS	€ 2.449,07	€ 2.099,07	€ 350,00
9	150,07	B1S	€ 2.189,41	€ 1.839,41	€ 350,00	9	150,07	B1S	€ 2.250,55	€ 1.900,55	€ 350,00	9	150,07	B1S	€ 2.311,69	€ 1.961,69	€ 350,00
10	140,26	B1	€ 2.069,17	€ 1.719,17	€ 350,00	10	140,26	B1	€ 2.126,31	€ 1.776,31	€ 350,00	10	140,26	B1	€ 2.183,45	€ 1.833,45	€ 350,00
11	131,08	B2S	€ 1.956,65	€ 1.606,65	€ 350,00	11	131,08	B2S	€ 2.010,05	€ 1.660,05	€ 350,00	11	131,08	B2S	€ 2.063,45	€ 1.713,45	€ 350,00
12	122,5	B2	€ 1.851,48	€ 1.501,48	€ 350,00	12	122,5	B2	€ 1.901,39	€ 1.551,39	€ 350,00	12	122,5	B2	€ 1.951,30	€ 1.601,30	€ 350,00
13	114,49	CS	€ 1.753,31	€ 1.403,31	€ 350,00	13	114,49	CS	€ 1.799,95	€ 1.449,95	€ 350,00	13	114,49	CS	€ 1.846,59	€ 1.496,59	€ 350,00
14	107	C1	€ 1.661,50	€ 1.311,50	€ 350,00	14	107	C1	€ 1.705,09	€ 1.355,09	€ 350,00	14	107	C1	€ 1.748,68	€ 1.398,68	€ 350,00
15	100	C2	€ 1.575,70	€ 1.225,70	€ 350,00	15	100	C2	€ 1.616,44	€ 1.266,44	€ 350,00	15	100	C2	€ 1.657,18	€ 1.307,18	€ 350,00

Mario Scandizzo
Claudio Maggi
Roberto Bolzano

**Importi lordi teoricamente maturabili al 100%
anni 2021, 2022 e 2023**

- CCNL Gas Acqua

2021					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.303,70	€ 2.953,70	€ 350,00
3					
4	210,49	8	€ 2.929,98	€ 2.579,98	€ 350,00
5					
6	183,85	7	€ 2.603,45	€ 2.253,45	€ 350,00
7	171,82	6	€ 2.456,00	€ 2.106,00	€ 350,00
8	160,58	5	€ 2.318,23	€ 1.968,23	€ 350,00
9	150,07	4	€ 2.189,41	€ 1.839,41	€ 350,00
10	140,26	3	€ 2.069,17	€ 1.719,17	€ 350,00
11					
12	131,08	2	€ 1.956,65	€ 1.606,65	€ 350,00
13					
14	107	1	€ 1.661,50	€ 1.311,50	€ 350,00
15	100				

2022					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.401,87	€ 3.051,87	€ 350,00
3					
4	210,49	8	€ 3.015,73	€ 2.665,73	€ 350,00
5					
6	183,85	7	€ 2.678,35	€ 2.328,35	€ 350,00
7	171,82	6	€ 2.526,00	€ 2.176,00	€ 350,00
8	160,58	5	€ 2.383,65	€ 2.033,65	€ 350,00
9	150,07	4	€ 2.250,55	€ 1.900,55	€ 350,00
10	140,26	3	€ 2.126,31	€ 1.776,31	€ 350,00
11					
12	131,08	2	€ 2.010,05	€ 1.660,05	€ 350,00
13					
14	107	1	€ 1.705,09	€ 1.355,09	€ 350,00
15	100				

2023					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.500,05	€ 3.150,05	€ 350,00
3					
4	210,49	8	€ 3.101,49	€ 2.751,49	€ 350,00
5					
6	183,85	7	€ 2.753,25	€ 2.403,25	€ 350,00
7	171,82	6	€ 2.596,00	€ 2.246,00	€ 350,00
8	160,58	5	€ 2.449,07	€ 2.099,07	€ 350,00
9	150,07	4	€ 2.311,69	€ 1.961,69	€ 350,00
10	140,26	3	€ 2.183,45	€ 1.833,45	€ 350,00
11					
12	131,08	2	€ 2.063,45	€ 1.713,45	€ 350,00
13					
14	107	1	€ 1.748,68	€ 1.398,68	€ 350,00
15	100				

Maria Sandra Razzavatek
Cla Muzzi
Massimiliano
John Bolino

Importi lordi teoricamente maturabili al 100%
anni 2021, 2022 e 2023
- CCNL Commercio

2021					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.303,70	€ 2.953,70	€ 350,00
3					
4	210,49	1	€ 2.929,98	€ 2.579,98	€ 350,00
5					
6	183,85	2	€ 2.603,45	€ 2.253,45	€ 350,00
7					
8					
9	150,07	3	€ 2.189,41	€ 1.839,41	€ 350,00
10					
11	131,08	4	€ 1.956,65	€ 1.606,65	€ 350,00
12					
13	114,49	5	€ 1.753,31	€ 1.403,31	€ 350,00
14	107	6	€ 1.661,50	€ 1.311,50	€ 350,00
15	100	7	€ 1.575,70	€ 1.225,70	€ 350,00

2022					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.401,87	€ 3.051,87	€ 350,00
3					
4	210,49	1	€ 3.015,73	€ 2.665,73	€ 350,00
5					
6	183,85	2	€ 2.678,35	€ 2.328,35	€ 350,00
7					
8					
9	150,07	3	€ 2.250,55	€ 1.900,55	€ 350,00
10					
11	131,08	4	€ 2.010,05	€ 1.660,05	€ 350,00
12					
13	114,49	5	€ 1.799,95	€ 1.449,95	€ 350,00
14	107	6	€ 1.705,09	€ 1.355,09	€ 350,00
15	100	7	€ 1.616,44	€ 1.266,44	€ 350,00

2023					
Range	Parametro	Livello	100%	QR	QNR
1					
2	240,98	Q	€ 3.500,05	€ 3.150,05	€ 350,00
3					
4	210,49	1	€ 3.101,49	€ 2.751,49	€ 350,00
5					
6	183,85	2	€ 2.753,25	€ 2.403,25	€ 350,00
7					
8					
9	150,07	3	€ 2.311,69	€ 1.961,69	€ 350,00
10					
11	131,08	4	€ 2.063,45	€ 1.713,45	€ 350,00
12					
13	114,49	5	€ 1.846,59	€ 1.496,59	€ 350,00
14	107	6	€ 1.748,68	€ 1.398,68	€ 350,00
15	100	7	€ 1.657,18	€ 1.307,18	€ 350,00

Caro Maggi

Harvestel

Anna Bolino

Maria Jandota