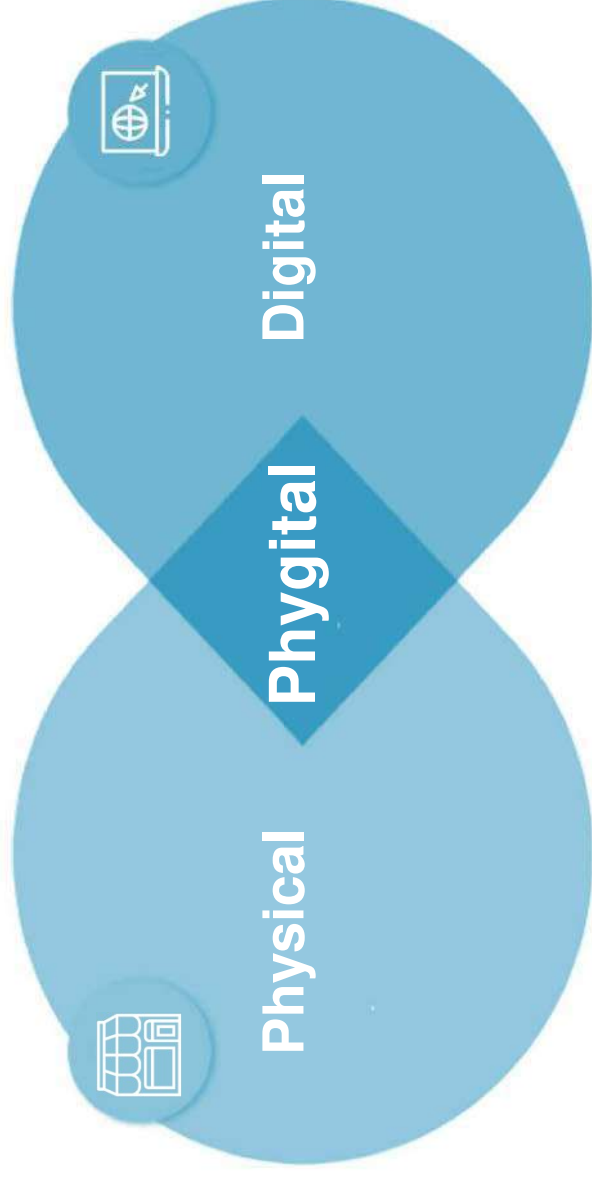


Phygital Spazio Enel

Re-thinking the retail experience



Una customer experience più completa e soddisfacente.



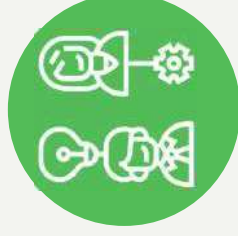
Il Phygital connette i mondi fisico-virtuali, andando a ridisegnare i paradigmi della customer experience.



Obiettivi del progetto



Skill e competenze



Valorizzare skill e competenze

Smart working

Lavorare in modalità flessibile grazie allo strumento dello Smart Working



Sicurezza

utilizzare al meglio gli spazi disponibili nel rispetto dei protocolli SE Covid



Phygital

Evitare Code

Evitare inutili affollamenti, ridurre le code e garantire il distanziamento



«Smart Working»: Step 1 - il pilota 2020



- Proposition su tutti i clienti riducendo i tempi di attesa in sala
- Garanzia di qualità- continuità della relazione con i consulenti dello SE
- Nessuno sviluppo IT
- Work life balance del team

«Assegnazione portafoglio clienti»: step 2 - 2020



Test su
Laboratorio
fisico

Portafoglio clienti:
centralmente vengono
creati cluster di clienti da
assegnare **manualmente**
ai consulenti remotizzati.
(es. prevention-on
boarding)



Attività di caring: il
consulente remotizzato
contatta il cliente e mette in
campo le azioni dedicate

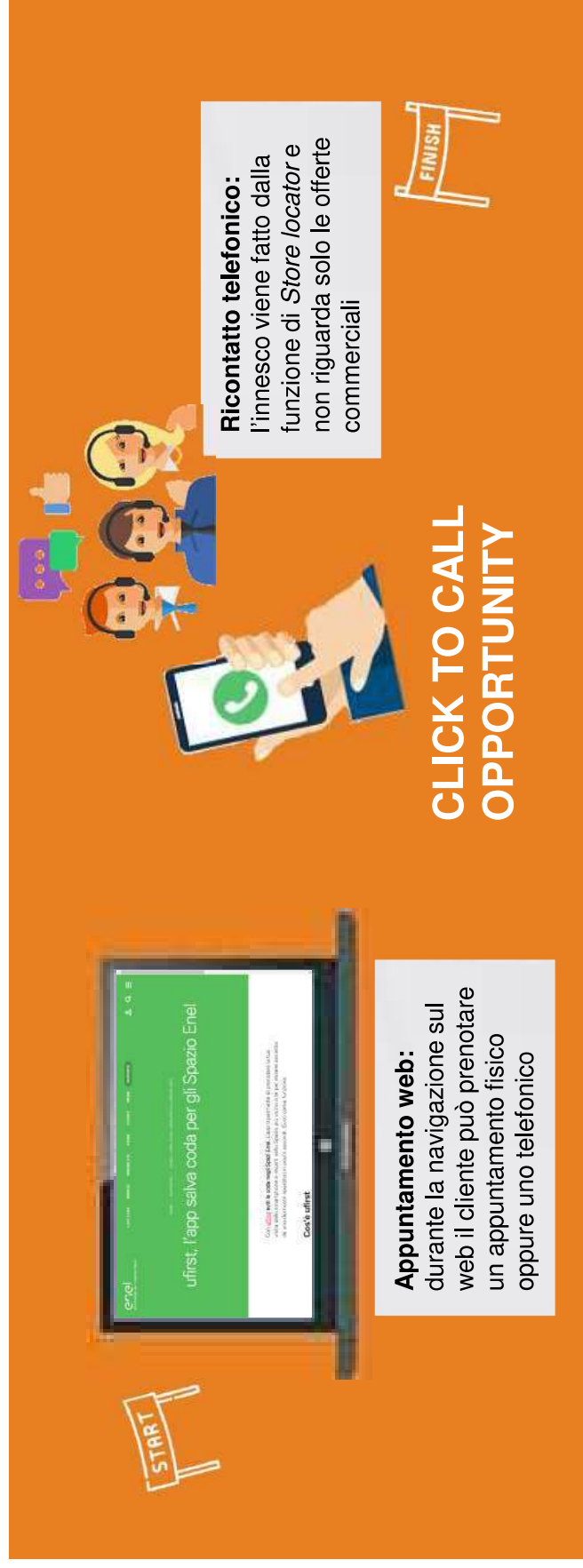


Maggiore efficacia delle campagne gestite dal canale caratterizzato dalla massima competenza e professionalità

«Ricontatto telefonico»: step 3 - 2021



Scenario
gestito dal
pool nazionale



- Opportunità per il cliente di poter parlare con consulente di Spazio Enel (massima competenza in tema di caring) senza doversi spostare
- Evitare inutili code negli SE con la gestione da remoto del cliente

Verbale di Accordo

Roma, 8 giugno 2021

utilizzando il sistema di videoconferenza, si sono incontrati e hanno definito il presente accordo

ENEL Italia S.p.A, in nome e per conto della società Enel Energia rappresentata dai sigg.: Palumbo, Capitani, Stellato, Strangis, Caliendo, Pavese

e

La FILCTEM, rappresentata dai sigg.: Sorrentino, Ottino, Tudino

La FLAEI rappresentata dai sigg.: Testa, Marras, Froli, Saotta, Spitale,

La UILTEC rappresentata dai sigg.: Pirani, Bottaro, Cozzolino

Premessa

- Nell'ambito delle Macroaree Territoriali dell'area Mercato, i Negozi diretti - Spazio Enel – si confermano come un canale di vendita potenzialmente molto efficace per l'attuazione delle strategie di business di offerta di prodotti e servizi sempre più innovativi e centralità del cliente;
- nel corso degli incontri di confronto sindacale tenutisi nel mese di giugno 2021, in relazione alla richiesta avanzata dalle OO.SS. e a valle delle specifiche valutazioni di parte aziendale, è stato condiviso di prevedere, anche per l'anno 2021 e in favore delle risorse che lavorano negli Spazio Enel, un premio che si caratterizza come elemento variabile della retribuzione correlato a specifici obiettivi, aggiuntivo rispetto al premio di risultato destinato alla generalità del personale;
- secondo quanto previsto dalla disciplina vigente in materia di assetti contrattuali (art. 7 CCNL 9 ottobre 2019), la negoziazione di erogazioni economiche correlate a risultati conseguiti nella realizzazione di programmi concordati tra le parti aventi come obiettivo incrementi di produttività, miglioramento della competitività, innovazione ecc. è demandata alla contrattazione aziendale di secondo livello.

Tutto quanto sopra premesso

Le Parti, al fine di favorire il raggiungimento di migliori risultati di efficienza e qualità del servizio alla clientela anche attraverso strumenti che consentano un maggior coinvolgimento delle risorse dedicate, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, condividono di prevedere per l'anno 2021 un premio erogabile in favore delle risorse degli Spazio Enel attivi alla data di sottoscrizione del presente verbale.

Tale premio, che riguarda specificamente un gruppo/categoria di lavoratori, cioè il personale degli Spazio Enel - con esclusione del personale nei cui confronti trovino applicazione strumenti di incentivazione individuale (incentivazione commerciale, annual bonus, etc.) - si configura come aggiuntivo rispetto alla redditività aziendale e all'incentivazione della produttività/qualità/competitività che interessano la generalità del personale.

Di seguito le modalità di articolazione del premio in oggetto.

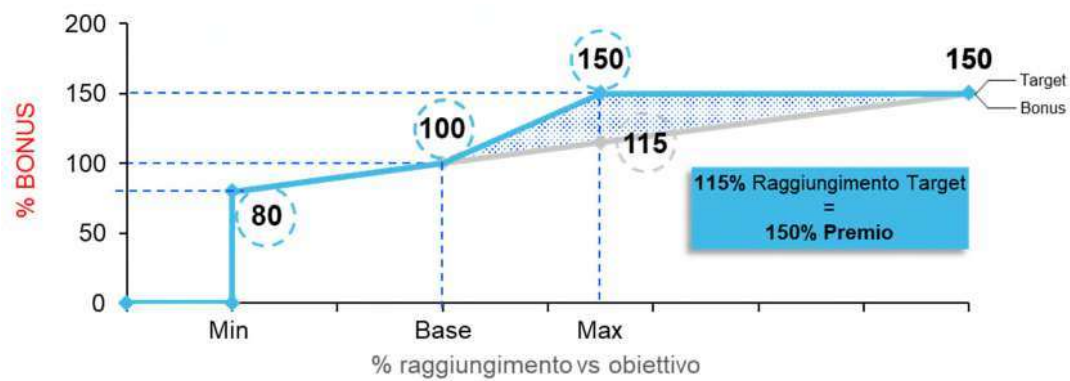
1. A ciascuno Spazio Enel saranno assegnati obiettivi riferiti al periodo da gennaio a dicembre 2021. La descrizione degli obiettivi, i relativi indicatori di performance, i target di riferimento e i valori della curva di incentivazione (minimo e massimo) - rispetto alla quale a consuntivo si darà luogo alla determinazione dell'importo erogabile sono indicati negli allegati A e B, che costituiscono parte integrante della regolamentazione prevista dal presente accordo.
2. Il valore del premio sarà pari a un importo lordo pro capite di 1.000,00 euro non soggetto a parametrizzazione e sarà erogato unitamente alla retribuzione del mese di luglio 2022 a tutti i dipendenti aventi diritto ed in forza alla medesima data, sotto forma di somma "una tantum", non avrà riflessi diretti o indiretti su alcun istituto legale e contrattuale e non sarà utilmente computato ai fini del trattamento di fine rapporto.
3. Ai fini dell'erogazione degli importi individuali spettanti, sarà applicato un coefficiente di riduzione che tiene conto del rapporto tra le ore ordinarie lavorate nell'anno di riferimento e quelle lavorative dello stesso anno. Non si applicherà alcuna riduzione per i periodi di assenza a titolo di congedo obbligatorio per maternità e per un massimo di 5 giorni di malattia; saranno integralmente esclusi anche i periodi di assenza per malattia causa Covid.
4. Nel caso di inizio del rapporto di lavoro nel corso dell'anno di riferimento, si farà luogo alla corresponsione di tanti dodicesimi quanti sono i mesi interi di servizio prestati in detto anno nell'ambito del periodo di riferimento - gennaio dicembre 2021; le frazioni di mese superiori ai quindici giorni vengono computate come mese intero. Relativamente ai processi di mobilità tra le diverse Unità/ Società, si procederà, ai fini delle reciproche competenze, alla corresponsione di tanti dodicesimi quanti sono i mesi interi di servizio prestati rispettivamente nell'anno di riferimento.
5. Ai fini dell'erogazione dei premi e della loro quantificazione, si applicano, oltre alle norme espressamente previste/richiamate nel presente verbale, le disposizioni dell'art. 44 vigente CCNL, ed in particolare quelle di cui ai commi 17, 18, 20 e 21 del paragrafo "erogazioni del premio"; resta fermo che le modalità di articolazione del premio, non misurabile in termini di incrementalità, non rientrano nell'ambito del regime fiscale agevolato.
6. Il premio previsto nel presente accordo – ricorrendone presupposti e condizioni – troverà applicazione, secondo i criteri e le modalità in esso stabiliti, anche nei confronti dei lavoratori con contratto a tempo determinato, ivi inclusi i lavoratori in somministrazione a tempo determinato presso le unità produttive aziendali in cui si applica l'accordo. Detto accordo sarà altresì applicato, in misura riproporzionata, nei confronti dei lavoratori a part-time.
7. Le Parti si impegnano ad effettuare, entro il mese di ottobre del corrente anno, un incontro circa l'andamento dei risultati rispetto agli obiettivi assegnati, fermo restando che, a fronte di eventi che modifichino in maniera sostanziale il quadro di riferimento, su iniziativa aziendale e/o sindacale potrà essere calendarizzato un apposito incontro di verifica anticipatamente alla predetta data.

Il presente verbale viene approvato e sottoscritto in remoto attraverso accettazione e conferma via mail.

ENEL

FILCTEM FLAEI UILTEC

ALL.B



TARGET 2021

			Commodity POWER+GAS				SMT (MAT)				Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)				Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)			
			Siti Power+Gas acquisiti dallo Spazio Enel, nell'anno 2021 ed attivati entro il 31 marzo 2022.				% Siti Power attivati degli acquisiti da Spazio Enel (SE) provenienti da Mercato Tutelato				SDD acquisiti dallo Spazio Enel nell'anno 2021				Bolletta Web/PEC acquisite dallo Spazio Enel nell'anno 2021			
Macroarea	Subarea	Sede	peso pista: 30%		Misura: N°		peso pista: 20%		Misura: %		peso pista: 25%		Misura: N°		peso pista: 25%		Misura: N°	
			Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	
Macroarea	Subarea	Sede	NORD OVEST	LOM	Flagship store milano	845	1.056	1.215	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Bergamo	870	1.087	1.250	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Brescia	1.122	1.403	1.613	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Como	910	1.138	1.308	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Cremona	852	1.065	1.225	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Lecco	1.296	1.620	1.863	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Monza	910	1.137	1.307	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Pavia	500	624	718	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	LOM	Punto Enel Varese	1.018	1.273	1.464	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Alba	794	993	1.142	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Alessandria	976	1.220	1.403	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Chiavari	669	836	961	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Cuneo	1.057	1.321	1.519	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Genova	1.679	2.099	2.414	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Imperia	1.445	1.806	2.077	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel La Spezia	638	798	917	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
			NORD OVEST	PIL	Punto Enel Novara	1.022	1.277	1.469	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473
NORD OVEST	PIL	Punto Enel Savona	1.262	1.577	1.814	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473			
NORD OVEST	PIL	Punto Enel Torino	1.198	1.497	1.721	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473			
NORD OVEST	PIL	Punto Enel Verbania	595	744	855	62%	67%	69%	24.314	30.392	34.951	16.329	20.411	20.411	23.473			

TARGET 2021

Macroarea			Subarea	Sede	Commodity POWER+GAS					SMT (MAT)					Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)					Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)				
					Siti Power+Gas acquistati dallo Spazio Enel, nell'anno 2021 ed attivati entro il 31 marzo 2022.					% Siti Power attivati degli acquistati da Spazio Enel (SE) provenienti da Mercato Tutelato					SDD acquistati dallo Spazio Enel nell'anno 2021					Bolletta Web/PEC acquistate dallo Spazio Enel nell'anno 2021				
					peso pista: 30%		Misura: N°		Target Max (premio 150%)	peso pista: 20%		Misura: %		peso pista: 25%		Misura: N°		peso pista: 25%		Misura: N°				
Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)		Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)						
NORD EST	TRI	Punto Enel Mestre	1.304	1.630	1.874	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Montalcone	864	1.080	1.242	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Padova	1.079	1.348	1.550	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Pordenone	1.098	1.373	1.579	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Rovigo	1.196	1.495	1.719	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Treviso	990	1.237	1.423	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Udine	1.093	1.366	1.571	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	TRI	Punto Enel Verona	865	1.081	1.243	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Ancona	720	900	1.035	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Ascoli Piceno	684	855	983	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Bologna	1.163	1.454	1.672	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Ferrara	883	1.104	1.270	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Forlì	591	739	850	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Macerata	1.375	1.718	1.976	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Parma	1.240	1.550	1.782	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Pesaro	910	1.137	1.308	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Piacenza	1.669	2.086	2.399	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Reggio Emilia	1.487	1.859	2.138	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										
NORD EST	ERM	Punto Enel Rimini	676	845	972	62%	68%	70%	23.161	28.951	33.294	14.242	17.803	20.473										

TARGET 2021

Macroarea	Subarea	Sede	Commodity POWER+GAS				SMT (MAT)				Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)				Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)			
			Siti Power+Gas acquisiti dallo Spazio Enel, nell'anno 2021 ed attivati entro il 31 marzo 2022.				% Siti Power attivati degli acquisiti da Spazio Enel (SE) provenienti da Mercato Tutelato				SDD acquisiti dallo Spazio Enel nell'anno 2021				Bolletta Web/PEC acquisite dallo Spazio Enel nell'anno 2021			
			peso pista: 30%		Misura: N°		peso pista: 20%		Misura: %		peso pista: 25%		Misura: N°		peso pista: 25%		Misura: N°	
			Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)		Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)		Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)		Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	
CENTRO	LAS	Punto Enel Albano	978	1.223	1.406		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Cagliari	894	1.118	1.285		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Civitavecchia	980	1.225	1.409		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Frosinone	1.073	1.341	1.543		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Latina	1.135	1.419	1.632		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Nuoro	1.146	1.433	1.648		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Olbia	1.384	1.730	1.990		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Oristano	1.180	1.475	1.696		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Roma	1.130	1.413	1.624		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Sassari	1.378	1.723	1.981		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Tivoli	1.040	1.300	1.495		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	LAS	Punto Enel Viterbo	1.621	2.026	2.330		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Arezzo	1.255	1.569	1.804		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Firenze	2.060	2.575	2.961		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Grosseto	1.099	1.373	1.579		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Livorno	1.068	1.335	1.535		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Lucca	677	846	973		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Piombino	985	1.231	1.415		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Pisa	1.045	1.307	1.503		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Pistoia	1.449	1.811	2.082		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	TOS	Punto Enel Prato	985	1.232	1.417		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Campobasso	945	1.181	1.359		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Foligno	1.117	1.397	1.606		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel L'Aquila	2.750	3.437	3.953		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Perugia	945	1.181	1.359		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Pescara	1.032	1.289	1.483		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Teramo	1.117	1.397	1.606		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	
CENTRO	UAM	Punto Enel Terni	687	859	988		65%	71%	73%		27.489	34.362	39.516		24.403	30.504	35.080	

TARGET 2021

Macroarea	Subarea	Sede	Commodity POWER+GAS			SMT (MAT)			Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)			Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)			Servizi a Valore Aggiunto (SE di MAT)		
			Siti Power+Gas acquisiti dallo Spazio Enel, nell'anno 2021 ed attivati entro il 31 marzo 2022.			% Siti Power attivati degli acquisiti da Spazio Enel (SE) provenienti da Mercato Tutelato			SDD acquisiti dallo Spazio Enel nell'anno 2021			Bolletta Web/PEC acquisite dallo Spazio Enel nell'anno 2021					
			peso pista: 30%	Misura: N°		peso pista: 20%	Misura: %		peso pista: 25%	Misura: N°		peso pista: 25%	Misura: N°				
			Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)	Target Min (premio 80%)	Target Base (premio 100%)	Target Max (premio 150%)
SUD	CCA	Punto Enel Avellino	1.052	1.315	1.512	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Benevento	793	991	1.140	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Caserta	1.081	1.351	1.554	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Catanzaro	1.049	1.312	1.509	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Cosenza	696	870	1.001	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Napoli	1.061	1.327	1.526	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Pozzuoli	1.048	1.310	1.507	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Reggio Calabria	786	982	1.130	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Rossano	612	765	880	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Sala Consilina	555	694	798	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Salerno	1.383	1.728	1.987	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Torre Annunziata	1.776	2.220	2.553	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	CCA	Punto Enel Vibo Valentia	1.604	2.005	2.305	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Bari	1.417	1.771	2.037	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Barietta	562	703	808	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Brindisi	1.071	1.338	1.539	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Foggia	765	956	1.099	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Lauria	947	1.184	1.362	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Lecce	1.388	1.734	1.995	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Matera	839	1.049	1.206	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Potenza	1.310	1.638	1.884	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	PUB	Punto Enel Taranto	1.336	1.670	1.920	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Agrigento	989	1.236	1.422	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Callagirone	1.166	1.458	1.677	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Caltanissetta	810	1.012	1.164	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Catania	1.210	1.513	1.740	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Enna	987	1.234	1.419	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Messina	1.488	1.860	2.139	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Palermo	2.010	2.512	2.889	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Ragusa	807	1.009	1.160	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Sciacca	1.534	1.917	2.205	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Siracusa	988	1.236	1.421	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398
SUD	SIC	Punto Enel Trapani	1.534	1.917	2.205	61%	67%	69%	21.827	27.284	31.377	21.842	27.303	31.398	21.842	27.303	31.398