



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Nella giornata dell'8 ottobre 2026, sottoscritto l'accordo per la nuova classificazione dei Team Leader degli Spazi Enel e introdotta la nuova figura organizzativa del Deputy Team Leader. Definita anche la Nota procedura sindacale lettera f) Accordo sull'impiegabilità all'interno del Gruppo

ENEL COMMERCIAL

Nuovi inquadramenti per i Team Leader e regole per l'ingresso di circa 1.000 lavoratori negli Spazi Enel: volontarietà, formazione e confronto sui territori devono essere garantiti.

L'8 ottobre 2026 Filctem, Flaei e Uiltec, hanno sottoscritto con Enel il verbale di accordo sulla revisione della figura professionale dei Team Leader degli Spazi Enel/Iconic Store. Nella stessa data si è conclusa la fase nazionale della procedura sindacale prevista dalla lettera F) dell'Accordo sull'impiegabilità all'interno del Gruppo del 20 luglio 2026 come da documentazione allegata.

Team Leader

L'intesa riconosce il percorso professionale compiuto negli ultimi anni da una figura oggi centrale per il funzionamento della rete diretta: coordinamento delle persone, presidio dei risultati commerciali, qualità del servizio, vendita di commodity, prodotti e servizi, fidelizzazione della clientela. Viene superata così la disciplina del 2010, che fissava l'inquadramento di riferimento in AS con evoluzione fino ad ASS.

Il nuovo assetto prevede:

Team Leader: inquadramento di ingresso in categoria ASS.

Team Leader Senior: categoria Q, negli Spazi Enel dei Comuni con più di 90.000 abitanti e Customer Base consolidata da 24 mesi, nonché negli Spazi Enel che applicano l'orario esteso (accordo del 15 dicembre 2025). L'evoluzione avviene per step intermedi di 12 mesi, legati all'effettivo esercizio delle responsabilità, alla formazione, all'esperienza maturata e a un colloquio di verifica professionale.

I Team Leader Senior già in ASS al 31 dicembre 2026 e in possesso dei requisiti avranno la categoria Q dal 1° gennaio 2027.

FILCTEM-CGIL

FLAEI-CISL

UILTEC-UIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Ad un anno dalla sottoscrizione del verbale di accordo sarà effettuata una verifica sull'evolutiveità del ruolo verso il livello Quadro per i restanti Team Leader.

Deputy Team Leader: nuova figura di supporto al Team Leader Senior, inquadrata in AS con evoluzione in ASS.

Norma transitoria: per il personale in forza negli Spazi Enel alla firma con inquadramento fino ad A1S e almeno un anno di permanenza nel livello, è previsto, previo colloquio, un percorso di due step annuali fino alla categoria AS.

Nota sindacale Accordo impiegabilità

Con la nota conclusiva, le Parti hanno confermato il piano di apertura di circa 400 Spazi Enel entro il 2027, con un primo inserimento di circa 1.000 risorse. Le aperture seguiranno un processo rolling, con cadenze anticipate rese note alle Segreterie Nazionali.

Gli elementi che Filctem, Flaei e Uiltec considerano centrali sono:

- Criteri di individuazione: oltre alla volontarietà, criterio prioritario ai sensi della lettera E) dell'Accordo del 20 luglio 2026, è stato inserito il possibile riavvicinamento alla residenza, fermo restando il profilo professionale rispetto ai fabbisogni aziendali.
- Confronto sul territorio: su richiesta delle OO.SS., sono previste fasi di interlocuzione sindacale a livello regionale/territoriale per esaminare i riflessi sul personale.
- Convocazione Comitato Bilaterale Paritetico come previsto dall'accordo "Evoluzione tecnologica e Intelligenza Artificiale e occupabilità di lungo periodo" per illustrazione dei progetti ed i possibili impatti della digitalizzazione sulle Aree di business interessate.

La nota indica le aree da cui provengono le risorse (Commercial, EGP & Thermal Generation, Grids & Innovation, ICT, Procurement, Global Real Estate & General Services, Staff & Other), con motivazioni legate a riorganizzazioni, phase-out coal, digitalizzazione e automazione dei processi. Potranno essere prese in considerazione eventuali candidature volontarie anche al di fuori da Società non rientranti dai bacini di attingimento.

Dal 12 ottobre 2026 sono stati avviati i colloqui gestionali con il personale interessato. A conclusione, l'azienda fornirà alle OO.SS. l'indicazione nominativa dei lavoratori coinvolti.

FILCTEM-CGIL

FLAEI-CISL

UILTEC-UIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Le Segreterie Nazionali ribadiscono che ogni percorso di mobilità deve fondarsi sulla volontarietà, sulla piena e buona occupazione e sull'occupabilità di lungo periodo, in coerenza con lo spirito dell'Accordo del 20 luglio 2026; .

Alla luce delle forzature registrate in più realtà territoriali sul progetto People to Stores, le OO.SS., vigileranno affinché il processo non si traduca in spostamenti imposti.

Filctem, Flaei e Uiltec, rivendicano la bontà dell'accordo di nuova classificazione dei team leader e l'introduzione della figura del Deputy Team Leader è il frutto di un confronto serio e responsabile, che ha messo al centro le persone e il loro lavoro.

Un risultato che dà finalmente riconoscimento economico e professionale ai Team Leader degli Spazi Enel introduce percorsi di crescita chiari e prevede un'attenzione specifica per le lavoratrici e i lavoratori già in forza nei negozi.

Soprattutto è la dimostrazione che, quando il confronto è costruttivo, la contrattazione è lo strumento migliore per valorizzare le professionalità e accompagnare l'evoluzione di professionalità presenti nell'area Commercial.

Filctem, Flaei e Uiltec, continueranno a presidiare l'applicazione dell'intesa in ogni territorio, con la stessa determinazione con cui è stata costruita.

Adesso sarà importante monitorare l'efficacia del progetto People To Stores ribadendo la necessità di prevedere un piano di assunzioni ed aprire un confronto sulle restanti aree del Commercial.

**Le Segreterie Nazionali
Filctem-Cgil Flaei-Cisl Uiltec-Uil**

Roma, 14 ottobre 2026

26U051

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905