



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Nella giornata del 21 ottobre 2026, sottoscritto l'accordo per la nuova classificazione del personale turnista ICT delle sale Control Room che supera il precedente accordo del 2012

ENEL ICT

Riconosciute le competenze degli operatori

Nuovi inquadramenti per il personale addetto alle sale Control Room di Roma e Napoli

Il 21 ottobre 2026 Filctem-Cgil, Flaei-Cisl e Uiltec-Uil hanno sottoscritto con Enel Global Services un verbale di accordo, allegato al presente comunicato, che rivede i profili professionali del personale in turno della GICT I&TS. L'intesa supera la classificazione del 9 maggio 2012.

Il confronto è nato dall'interlocuzione sul nuovo assetto organizzativo della Global ICT, avviata a dicembre 2025 e proseguita per tutto il 2026.

Le Segreterie nazionali hanno chiesto un approfondimento sui profili professionali applicati nell'area GICT I&TS. Negli anni le Control Room di Roma e Napoli, che operano su turni continui e avvicendati, diurni e notturni, hanno visto cambiare in profondità il lavoro di chi le presidia gestendo in modo evoluto e integrato applicativi e piattaforme tecnologiche, utilizzando nuovi strumenti e garantendo un presidio più ampio rispetto al passato.

Le figure del Capo turno data center (A1S) e dell'Assistente senior data center (BSS) vengono superate. Al loro posto l'intesa definisce due nuove qualifiche, con un nuovo livello di inquadramento:

- **Capo turno control center**, con inquadramento di arrivo in **ASS**;
- **Aiuto capo turno control center**, con inquadramento di arrivo in **A1S**.

Il percorso evolutivo si sviluppa per step.

Per i Capi turno si parte dall'A1S: dopo 12 mesi di effettivo svolgimento delle mansioni in turno continuo e avvicendato, previo colloquio di verifica, si passa ad AS. Dopo ulteriori 18 mesi, previo colloquio di accertamento delle competenze specialistiche, si arriva ad ASS. Per gli Aiuto capo turno il percorso va da BSS ad A1, e poi ad A1S, con gli stessi requisiti temporali.

FILCTEM-CGIL

FLAEI-CISL

UILTEC-UIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905



FEDERAZIONE
ITALIANA
LAVORATORI
CHIMICA
TESSILE
ENERGIA
MANIFATTURE



CISL
FEDERAZIONE LAVORATORI
AZIENDE ELETTRICHE ITALIANE



Per chi ha già maturato esperienza nelle attività e permane nell'inquadramento di accesso al percorso da almeno 12 mesi, l'accordo prevede una norma transitoria:

- **Capo turno:** AS da gennaio 2027 e ASS da gennaio 2028, previo colloquio di verifica professionale;
- **Aiuto capo turno:** A1 da gennaio 2027 e A1S da gennaio 2028, previo colloquio di verifica professionale.

L'intesa produce effetti dal 1° gennaio 2027.

Le Parti hanno inoltre previsto un momento di verifica decorso almeno un anno dalla sottoscrizione. Dopo anni in cui l'evoluzione tecnologica e organizzativa è stata affrontata da lavoratrici e lavoratori senza un adeguato riconoscimento formale, questo accordo mette ordine. Riconosce competenze, autonomia operativa e responsabilità di chi garantisce, giorno e notte, la continuità dei sistemi informativi del Gruppo. Lo fa con un percorso chiaro, basato su requisiti e tempi certi.

Questo risultato conferma ancora una volta che la contrattazione fa la differenza.

È il confronto serio, costante e unitario tra le Organizzazioni Sindacali e l'azienda che consente di tradurre il cambiamento in tutele, crescita professionale e riconoscimento economico per le persone che lo rendono possibile.

Continueremo a seguire l'applicazione dell'accordo, a partire dai colloqui di verifica e dall'incontro di monitoraggio previsto, per garantire che quanto sottoscritto si traduca in risultati concreti per tutto il personale interessato.

**Le Segreterie Nazionali
Filctem-Cgil Flaei-Cisl Uiltec-Uil**

Roma, 26 ottobre 2026

26U054

FILCTEM-CGIL

tel. 06.46200965 – fax 06.4824246

FLAEI-CISL

tel. 06.8440421 – fax 06.8548458

UILTEC-UIL

tel. 06.88811500 – fax 06.86321905